

## Privacy Policy (Privacy Notice)

Date of last update: 26.04.2024

Welcome to LIKI24: <https://liki24.at>!

### 1. LIKI24 AND THE PRIVACY POLICY

This Privacy Policy, (hereinafter, the "**Privacy Policy**" or "**Privacy Notice**") governs how we collect, use, share and process your information, that you provide to us by using the webpage <https://liki24.at> ("**Website**"), the mobile application ("**App**") and other related software (hereinafter jointly referred to as the "**Plattform**" or "**LIKI24 Plattform**") of the company FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (hereinafter referred to as "**LIKI24**"), with the domain <https://liki24.at>, the related mobile application and other related software.

We, LIKI24, are acting as Controller in accordance with the provisions of the applicable data protection legislation. Our identification details are the following: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, having the headquarter in Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest, Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030, DPO: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contact: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Protecting your personal data is very important to us. To do this, we undertake to provide all due diligence to ensure compliance with the legal requirements for the protection of personal data, in particular the requirements provided by General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

Based on this Privacy Notice, we help you understand how we process your personal data within our Plattform and during the provision of the services, what categories of information we process, why we process them, how long we keep them, who can access this data, your rights and how you can exercise them.

## Datenschutzrichtlinie (Datenschutzerklärung)

Datum der letzten Aktualisierung: 26 April 2024

Willkommen bei LIKI24: <https://liki24.at>!

### 1. LIKI24 UND DIE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzrichtlinie (im Folgenden „**Datenschutzrichtlinie**“ oder „**Datenschutzerklärung**“) regelt, wie wir Ihre Daten erfassen, nutzen, weitergeben und verarbeiten, die Sie uns über die Webseite <https://liki24.at> („**Website**“) zur Verfügung stellen, die mobile Anwendung ("**App**") und andere zugehörige Software (im Folgenden gemeinsam als "**Plattform**" oder "**LIKI24-Plattform**" bezeichnet) des Unternehmens FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (im Folgenden als "**LIKI24**" bezeichnet), mit der Domain <https://liki24.at>, die zugehörige mobile Anwendung und andere zugehörige Software.

Wir, LIKI24, handeln als Verantwortlicher gemäß den Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze. Unsere Identifikationsdaten lauten wie folgt: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, mit Hauptsitz in Bukarest, 2. Bezirk, 158 Calea Mosilor Street, Bukarest, Handelsregister-Nr. J40/20885/2021, Steuernummer 45287030, Datenschutzbeauftragter: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, Kontakt: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Hierzu verpflichten wir uns, mit der gebotenen Sorgfalt sicherzustellen, dass die gesetzlichen Anforderungen zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), eingehalten werden.

Auf der Grundlage dieser Datenschutzerklärung helfen wir Ihnen zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Plattform und während der Bereitstellung der Dienste verarbeiten, welche Kategorien von Informationen wir verarbeiten, warum wir sie verarbeiten, wie lange wir sie aufbewahren und wer auf diese Daten zugreifen kann, Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können.

This Privacy Policy applies to the LIKI24 Platform. Terms used and not directly defined herein are defined in the T&C.

Please read this Privacy Policy carefully. It includes information about the services, your rights, and other important information.

By viewing the Website, using the App and/or our services you accept this Privacy Policy and confirm that you voluntarily provide us with personal data, including product orders and financial information, and consent to their collection, use and disclosure in accordance with this Privacy Policy.

You also confirm that you are duly authorized by any third-party whose personal data you share with us. We shall act as per your representation of authority and shall not make any independent inquiries to ascertain the veracity of your authorization. In the event that you do not have sufficient authorization, you shall be solely responsible for your acts and omissions including sharing of personal data with us by you and the consequential processing and actions taken by us in accordance with this Privacy Policy.

## **2. TYPES OF COLLECTED AND PROCESSED PERSONAL DATA**

We collect your personal data to provide and continually improve our services. Below are the types of personal data we may collect.

### **2.1. Provided by the User**

We receive and store from you any information you submit to us that is relevant to the provision of services defined in the T&C. You can choose not to provide certain information but then you might not be able to order the services, as this information might be required to provide you with the services that you request.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die LIKI24-Plattform. Verwendete und hier nicht direkt definierte Begriffe sind in den AGB definiert.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch. Es enthält Informationen über die Dienste, Ihre Rechte und andere wichtige Informationen.

Durch den Besuch der Website, die Nutzung der App und/oder unserer Dienste akzeptieren Sie diese Datenschutzrichtlinie und bestätigen, dass Sie uns freiwillig personenbezogene Daten, einschließlich Produktbestellungen und Finanzinformationen, zur Verfügung stellen und deren Erfassung, Verwendung und Offenlegung gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zustimmen Politik.

Sie bestätigen außerdem, dass Sie von allen Dritten, deren personenbezogene Daten Sie an uns weitergeben, ordnungsgemäß autorisiert sind. Wir handeln gemäß Ihrer Vollmachtserklärung und werden keine unabhängigen Nachforschungen anstellen, um die Richtigkeit Ihrer Vollmacht festzustellen. Für den Fall, dass Sie nicht über eine ausreichende Berechtigung verfügen, sind Sie allein für Ihre Handlungen und Unterlassungen verantwortlich, einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten an uns durch Sie und der daraus resultierenden Verarbeitung und Maßnahmen, die von uns gemäß dieser Datenschutzrichtlinie ergriffen werden.

## **2. ARTEN DER ERHOBENEN UND VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Dienste bereitzustellen und kontinuierlich zu verbessern. Nachfolgend sind die Arten personenbezogener Daten aufgeführt, die wir möglicherweise erfassen.

### **2.1. Vom Benutzer bereitgestellt**

Wir erhalten und speichern von Ihnen alle Informationen, die Sie uns übermitteln und die für die Erbringung der in den AGB definierten Dienste relevant sind. Sie können sich dafür entscheiden, bestimmte Informationen nicht bereitzustellen, können dann aber möglicherweise die Dienste nicht bestellen, da diese Informationen möglicherweise erforderlich sind, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen.

- a. Primary identification data and contact details: name, surname, phone number, delivery address, e-mail;
- b. Other information required for the provision of the services: voice recording, other people delivery locations or phone numbers, etc.

Please do not provide to us or share by any means on our Platform any health information regarding yourself or other people.

## 2.2. Automatically collected

We automatically collect and store certain types of information about your use of the services, including your interaction with the Platform. We use cookies and other unique identifiers, and we obtain certain types of information when your web browser or device accesses the Platform.

- a. Account data: IP address, geolocation data, chosen payment method (bank card token and mask), language preferences, information about requested products, products viewed, preferences, shopping history, shopping frequency.
- b. Device data and Platform interaction data: device ID (such as IDFA and IDFA), browser info, device info, mobile carrier info, usage data (e.g., time spent on various pages of the Platform), diagnostics data, marketing data or any other information about how you interact with the Platform.
- c. If the registration of the User account is performed with the use of external services (e.g., Facebook or Google account): public profile data made public by the services through which you log in: username, e-mail address;
- d. Additional information:
  - i. version and time zone settings;
  - ii. purchase and content use history, which we sometimes aggregate with similar information from other users to create features;

a. Primäre Identifikationsdaten und Kontaktdaten: Name, Nachname, Telefonnummer, Lieferadresse, E-Mail;

b. Weitere für die Erbringung der Dienstleistungen erforderliche Informationen: Sprachaufzeichnung, Lieferorte oder Telefonnummern anderer Personen usw.

Bitte stellen Sie uns keine Gesundheitsinformationen über Sie selbst oder andere Personen zur Verfügung und geben Sie diese auch nicht auf unserer Plattform weiter.

## 2.2. Automatisch gesammelt

Wir erfassen und speichern automatisch bestimmte Arten von Informationen über Ihre Nutzung der Dienste, einschließlich Ihrer Interaktion mit der Plattform. Wir verwenden Cookies und andere eindeutige Identifikatoren und erhalten bestimmte Arten von Informationen, wenn Ihr Webbrowser oder Ihr Gerät auf die Plattform zugreift.

- a. Kontodaten: IP-Adresse, Geolokalisierungsdaten, gewählte Zahlungsmethode (Bankkarten-Token und -Maske), Spracheinstellungen, Informationen zu angeforderten Produkten, angesehene Produkte, Präferenzen, Einkaufsverlauf, Einkaufshäufigkeit.
- b. Gerätedaten und Plattforminteraktionsdaten: Geräte-ID (wie IDFA und IDFA), Browserinformationen, Geräteinformationen, Mobilfunkanbieterinformationen, Nutzungsdaten (z. B. auf verschiedenen Seiten der Plattform verbrachte Zeit), Diagnosedaten, Marketingdaten oder andere Informationen darüber, wie Sie mit der Plattform interagieren.
- c. Wenn die Registrierung des Benutzerkontos unter Verwendung externer Dienste (z. B. Facebook- oder Google-Konto) erfolgt: öffentliche Profildaten, die von den Diensten, über die Sie sich anmelden, veröffentlicht werden: Benutzername, E-Mail-Adresse;
- d. Weitere Informationen:
  - i. Versions- und Zeitzoneneinstellungen;
  - ii. Kauf- und Inhaltsnutzungshistorie, die wir manchmal mit ähnlichen Informationen von anderen Benutzern zusammenfassen, um Funktionen zu erstellen;

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>iii. Platform browsing history and preferences;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>iii. Browserverlauf und Präferenzen der Plattform;</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>iv. the full Uniform Resource Locators (URL) clickstream to, through and from our website (including date and time); cookie number; products and/or content you viewed or searched for; page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling, clicks and mouse-overs);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>iv. der vollständige Uniform Einheitliche Ressourcenlokatoren (URL)-Clickstream zu, durch und von unserer Website (einschließlich Datum und Uhrzeit); Cookie-Nummer; Produkte und/oder Inhalte, die Sie angesehen oder gesucht haben; Seitenreaktionszeiten, Downloadfehler, Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion (z. B. Scrollen, Klicks und Mouseovers);</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>v. phone numbers used to communicate with our customer service;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>v. Telefonnummern, die für die Kommunikation mit unserem Kundenservice verwendet werden;</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>vi. data resulting from the management of incidents and claims: if the user contacts LIKI24 through the order form or on the phone number, LIKI24 will collect the messages received in the format used by the User and may use and store them to manage current incidents and claims;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>vi. Daten aus der Verwaltung von Vorfällen und Ansprüchen: Wenn der Nutzer LIKI24 über das Bestellformular oder die Telefonnummer kontaktiert, sammelt LIKI24 die empfangenen Nachrichten in dem vom Nutzer verwendeten Format und kann sie zur Verwaltung aktueller Vorfälle und Ansprüche verwenden und speichern ;</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>vii. data arising from "cookies": LIKI24 uses its own and third-party cookies to facilitate browsing by its Users for comfort, statistics and marketing purposes;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>vii. Daten aus „Cookies“: LIKI24 verwendet eigene Cookies und Cookies von Drittanbietern, um seinen Nutzern das Surfen zu erleichtern, zu Komfort-, Statistik- und Marketingzwecken;</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>viii. technical information for fraud prevention purposes.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>viii. technische Informationen zur Betrugsprävention.</li> </ul>  |

### **3. PURPOSES OF PERSONAL DATA COLLECTION AND PROCESSING**

We process your personal data to operate, provide and improve the services offered through the Platform. We may process your personal data to:

- a. Intermediate and provide the services. We use your data to process the order, to redirect the order to the Delivery Agents and the Retailers in order to deliver the LIKI24 Services, intermediate provision of

### **3. ZWECKE DER ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die über die Plattform angebotenen Dienste zu betreiben, bereitzustellen und zu verbessern. Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um:

- a. Vermittlung und Bereitstellung der Dienstleistungen. Wir verwenden Ihre Daten zur Abwicklung der Bestellung, zur Weiterleitung der Bestellung an die Zusteller und Einzelhändler zur Erbringung der LIKI24-Dienste, zur Zwischenerbringung anderer Dienstleistungen

- other services and sales of products, provide customer service, process payments and communicate with you about orders, products, services and promotional offers.
- und zum Verkauf von Produkten, zur Bereitstellung des Kundendienstes, zur Zahlungsabwicklung und zur Kommunikation mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Werbeangebote.
- b. Troubleshoot and improve LIKI24 Services. We use your data to provide functionality, analyze performance, fix errors and improve the usability and effectiveness of the LIKI24 Services.
- b. Fehlerbehebung und Verbesserung der LIKI24-Dienste. Wir verwenden Ihre Daten, um Funktionen bereitzustellen, die Leistung zu analysieren, Fehler zu beheben und die Benutzerfreundlichkeit und Effektivität der LIKI24-Dienste zu verbessern.
- c. Personalize your experience. We use your personal data to recommend features, products and services that might be of interest to you, identify your preferences and personalize your experience with LIKI24 Services.
- c. Personalisieren Sie Ihr Erlebnis. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Funktionen, Produkte und Dienstleistungen zu empfehlen, die für Sie von Interesse sein könnten, Ihre Präferenzen zu ermitteln und Ihr Erlebnis mit den LIKI24-Diensten zu personalisieren.
- d. Comply with legal obligations, bring forth and defend against legal actions. In certain cases, we collect and use your personal data to comply with laws. For instance, we collect information regarding place of establishment and limited bank account information for identity verification and other purposes.
- d. Gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen, rechtliche Schritte einleiten und abwehren. In bestimmten Fällen erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung von Gesetzen. Beispielsweise erfassen wir Informationen über den Niederlassungsort und begrenzte Bankkontoinformationen zur Identitätsüberprüfung und für andere Zwecke.
- e. Communicate with you. We use your personal data to communicate with you in relation to the services via different channels (e.g., by phone, email, in-app notices, push notifications, etc.).
- e. Mit dir kommunizieren. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit den Diensten über verschiedene Kanäle zu kommunizieren (z. B. per Telefon, E-Mail, In-App-Benachrichtigungen, Push-Benachrichtigungen usw.).
- f. Prevent fraud and credit risks. We process personal data to prevent and detect fraud and abuse in order to protect our security, the security of our Users, partners and others.
- f. Verhindern Sie Betrug und Kreditrisiken. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Betrug und Missbrauch zu verhindern und aufzudecken, um unsere Sicherheit, die Sicherheit unserer Benutzer, Partner und anderer zu schützen.
- g. Communicate. We will communicate with you via technical communication means (telephone, e-mail, text messages, chat, application notifications, web page communications, etc.) through LIKI24 Customer Service. Please refer to Section 10 of the T&C for details.
- g. Kommunizieren. Wir kommunizieren mit Ihnen über technische Kommunikationsmittel (Telefon, E-Mail, Textnachrichten, Chat, Anwendungsbenachrichtigungen, Webseitenkommunikation usw.) über den LIKI24-Kundendienst. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Abschnitt 10 der AGB.
- h. Inform you of products and services. We may use your personal data to display interest-based ads for features, non-medical products and non-medical services that might be of interest to you, as well as for promotion and commercial
- h. Informieren Sie sich über Produkte und Dienstleistungen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um interessenbezogene Werbung für Funktionen, nichtmedizinische Produkte und nichtmedizinische Dienstleistungen anzuzeigen,

offers (online and offline) of non-medical products and services. We may use third-party technology integrated in Platform for the purpose of collecting the Users' data and preferences and using this with CRM systems and advanced technology for the benefit of users. The data will be processed for transmission: the User may receive messages (e.g., e-mails, text, in-app notices, push notifications) with promotions and/or offers relating to the non-medical products and services that may be of interest to the User. LIKI24 may personalize such advertising in accordance with the Users' preferences. If the User does not wish to receive this information and/or commercial communications, he/she may at any time opt to "Unsubscribe", and LIKI24 will immediately stop sending the aforementioned information.

LIKI24 and/or third parties associated with LIKI24 may use the order delivery address entered by the User for the purpose of carrying out promotional activities for the delivery of samples or free products of the service related to LIKI24 which may be of interest to the user (e.g., home delivery of free samples or advertising brochures) at the same time as delivering the order.

As a result of using the LIKI24 Platform, the User may also receive commercial communications from third parties associated with the Platform, such as Facebook and Google, all this in accordance with the privacy preferences set by each User on the third-parties' platforms.

The users may at any time unsubscribe from online non-medical marketing services or close their accounts if they do not wish to receive the relevant information by simply sending an email to support@liki24.at.

die für Sie von Interesse sein könnten, sowie für Werbe- und kommerzielle Angebote (online und offline) für nichtmedizinische Produkte und Dienstleistungen. Wir können die in die Plattform integrierte Technologie Dritter nutzen, um die Daten und Präferenzen der Benutzer zu sammeln und diese mit CRM-Systemen und fortschrittlicher Technologie zum Nutzen der Benutzer zu nutzen. Die Daten werden für die Übermittlung verarbeitet: Der Benutzer kann Nachrichten (z. B. E-Mails, Textnachrichten, In-App-Benachrichtigungen, Push-Benachrichtigungen) mit Werbeaktionen und/oder Angeboten zu nichtmedizinischen Produkten und Dienstleistungen erhalten, die für ihn von Interesse sein könnten an den Benutzer. LIKI24 kann diese Werbung entsprechend den Präferenzen der Nutzer personalisieren. Wenn der Nutzer diese Informationen und/oder kommerziellen Mitteilungen nicht erhalten möchte, kann er sich jederzeit für „Abmelden“ entscheiden und LIKI24 wird die Zusendung der oben genannten Informationen sofort einstellen.

LIKI24 und/oder mit LIKI24 verbundene Dritte können die vom Nutzer eingegebene Lieferadresse für die Bestellung zum Zweck der Durchführung von Werbeaktivitäten für die Lieferung von Mustern oder kostenlosen Produkten des mit LIKI24 verbundenen Dienstes nutzen, die für den Nutzer von Interesse sein könnten (z. B. Lieferung von kostenlosen Mustern oder Werbebroschüren nach Hause) gleichzeitig mit der Auslieferung der Bestellung.

Durch die Nutzung der LIKI24-Plattform kann der Nutzer auch kommerzielle Mitteilungen von mit der Plattform verbundenen Dritten wie Facebook und Google erhalten, und zwar in Übereinstimmung mit den Datenschutzpräferenzen, die jeder Nutzer auf den Plattformen Dritter festgelegt hat.

Die Benutzer können sich jederzeit von den nichtmedizinischen Online-Marketingdiensten abmelden oder ihr Konto schließen, wenn sie die entsprechenden Informationen nicht erhalten möchten, indem sie einfach eine E-Mail an support@liki24.at senden.

- i. Ensure security and an appropriate environment for the safe supply of

- i. Sorgen Sie für Sicherheit und ein geeignetes Umfeld für die sichere Erbringung von

services. LIKI24 may use the data in order to ensure the proper use of the services requested on its Platform (e.g., to ensure the delivery is made to persons over the age of 18).

- j. Process incidents and claims. If the User contacts LIKI24 to report the occurrence of any damage, unforeseen event or any other issue, LIKI24 may process all data relating to the incident for the purpose of handling and responding to requests.
- k. Reach other purposes for which we seek your consent. We may also ask for your consent to process your personal data for a specific purpose that we communicate to you. When you consent to our processing of your personal information for a specified purpose, you may withdraw your consent at any time and we will stop the processing of your data for that purpose.

#### **4. COOKIES AND THIRD-PARTY TECHNOLOGIES**

We use cookies and other identification technologies on our apps, websites, e-mails for purposes described in this Privacy Notice and our Cookies Policy.

Cookies are small text files that are stored on browsers or devices by websites, apps, online media. LIKI24 uses cookies and similar technologies for purposes such as authenticating users, remembering users' preferences and settings, determining the popularity of the content, delivering and measuring the effectiveness of marketing campaigns, analyzing Platform traffic and trends, and generally understanding the online behaviors and interests of people who interact with the services offered on the Platform.

We may also allow other companies to provide audience measurement and analytics services for us, to serve advertisements on our behalf across the Internet and track and report on the performance of those advertisements. These entities may use cookies, web beacons, SDKs, and

Dienstleistungen. LIKI24 kann die Daten verwenden, um die ordnungsgemäße Nutzung der auf seiner Plattform angeforderten Dienste sicherzustellen (z. B. um sicherzustellen, dass die Lieferung an Personen über 18 Jahren erfolgt).

- j. Bearbeiten Sie Vorfälle und Ansprüche. Wenn der Nutzer LIKI24 kontaktiert, um den Eintritt eines Schadens, eines unvorhergesehenen Ereignisses oder eines anderen Problems zu melden, kann LIKI24 alle mit dem Vorfall verbundenen Daten zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen verarbeiten.
- k. Erreichen Sie weitere Zwecke, für die wir Ihre Einwilligung einholen. Möglicherweise bitten wir Sie auch um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck, den wir Ihnen mitteilen. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck zustimmen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck einstellen.

#### **4. COOKIES UND TECHNOLOGIEN VON DRITTANBIETERN**

Wir verwenden Cookies und andere Identifizierungstechnologien in unseren Apps, Websites und E-Mails für die in dieser Datenschutzerklärung und unserer Cookie-Richtlinie beschriebenen Zwecke.

Cookies sind kleine Textdateien, die von Websites, Apps und Online-Medien auf Browsern oder Geräten gespeichert werden. LIKI24 verwendet Cookies und ähnliche Technologien für Zwecke wie die Authentifizierung von Benutzern, das Speichern von Benutzerpräferenzen und -einstellungen, die Bestimmung der Beliebtheit von Inhalten, die Bereitstellung und Messung der Wirksamkeit von Marketingkampagnen, die Analyse von Plattformverkehr und -trends sowie das allgemeine Verständnis des Online-Verhaltens und der Online-Interessen von Personen, die mit den auf der Plattform angebotenen Diensten interagieren.

Wir gestatten möglicherweise auch anderen Unternehmen, für uns Dienste zur Zielgruppenmessung und -analyse bereitzustellen, in unserem Namen Werbung im Internet zu schalten und die Leistung dieser Werbung zu verfolgen und darüber zu berichten.

other technologies to identify the devices used by visitors to our Platform, as well as when they visit other online sites and services.

## **5. PERSONAL DATA SHARING AND DISCLOSURE**

The representation services (purchase of the ordered products on your behalf) and delivery services require that we share your personal data with Delivery Agents and other Third-Party Providers (postal mail offices, delivery companies, Retailers).

We may also share such data with our affiliates, subsidiaries and partners, for legal reasons or for intra-group services.

We employ other companies in processing payments, transmitting content, assessing and managing credit risk, legal services, accounting services, etc.

These third-party service providers have access to personal information needed to perform their functions but may not use it for other purposes. Further, they must process the personal information in accordance with this Privacy Policy and as permitted by applicable data protection laws.

We may share your data for legal reasons or in the event of a dispute. We may share the Users' personal data if we believe it's required by applicable law, regulation, operating license or agreement, legal process and/or governmental request, or where the disclosure is otherwise appropriate due to safety or similar concerns.

If LIKI24 becomes a party to a merger/acquisition transaction, user information might be transferred as a business asset, but it shall remain subject to the safeguards made in any pre-existing Privacy Policy (unless the user consents otherwise).

Whenever we transfer personal data to countries outside of the European Economic Area, we ensure that the information is transferred in

Diese Unternehmen können Cookies, Web-Beacons, SDKs und andere Technologien verwenden, um die Geräte zu identifizieren, die Besucher unserer Plattform sowie beim Besuch anderer Online-Sites und -Dienste verwenden.

## **5. TEILUNG UND OFFENLEGUNG PERSÖNLICHER DATEN**

Die Repräsentationsdienste (Kauf der bestellten Produkte in Ihrem Namen) und Lieferdienste erfordern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Zusteller und andere Drittanbieter (Postämter, Zustellunternehmen, Einzelhändler) weitergeben.

Aus rechtlichen Gründen oder für konzerninterne Dienstleistungen können wir diese Daten auch an unsere verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften und Partner weitergeben.

Wir beauftragen andere Unternehmen mit der Zahlungsabwicklung, der Übermittlung von Inhalten, der Bewertung und Verwaltung von Kreditrisiken, Rechtsdienstleistungen, Buchhaltungsdienstleistungen usw.

Diese Drittanbieter haben Zugriff auf personenbezogene Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich sind, dürfen diese jedoch nicht für andere Zwecke verwenden. Darüber hinaus müssen sie die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeiten.

Wir können Ihre Daten aus rechtlichen Gründen oder im Streitfall weitergeben. Wir können die personenbezogenen Daten der Benutzer weitergeben, wenn wir der Ansicht sind, dass dies aufgrund geltender Gesetze, Vorschriften, Betriebslizenzen oder -vereinbarungen, rechtlicher Verfahren und/oder behördlicher Anfragen erforderlich ist oder wenn die Offenlegung aus Sicherheits- oder ähnlichen Gründen anderweitig angemessen ist.

Wenn LIKI24 an einer Fusions-/Übernahmetransaktion beteiligt wird, werden Benutzerinformationen möglicherweise als Geschäftsvermögen übertragen, sie unterliegen jedoch weiterhin den Schutzmaßnahmen in einer bereits bestehenden Datenschutzrichtlinie (sofern der Benutzer nicht anders zustimmt).

Wenn wir personenbezogene Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, stellen wir sicher, dass die



accordance with this Privacy Policy and as permitted by the applicable laws on data protection. We rely on European Commission adequacy decisions or use contracts with standard safeguards published by the European Commission and similar measures under Italian/Portuguese laws for such transfers.

Informationen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze übermittelt werden. Für solche Übermittlungen verlassen wir uns auf Angemessenheitsentscheidungen der Europäischen Kommission oder nutzen von der Europäischen Kommission veröffentlichte Verträge mit Standardgarantien und ähnliche Maßnahmen nach italienischem/portugiesischem Recht.

## **6. LEGAL GROUNDS FOR PERSONAL DATA PROCESSING**

The legal grounds for processing of personal data are:

- a. the legal obligations incumbent on LIKI24 as a result of the services provided through the LIKI24 Platform;
- b. the conclusion or execution of the contract (by accepting the T&C) regarding the LIKI24 Services;
- c. the legitimate interest of LIKI24 in promoting its products and/or services in the context of their presentation through the LIKI24 Platform or in defending its rights and interests in the event of potential legal action;
- d. your consent to direct marketing activities and other processing for which consent is required by law. If the basis of processing is your consent, to the extent that you have given your consent you have the right to withdraw your consent at any time, without prejudice to the lawfulness of the processing carried out by LIKI24 prior to its withdrawal.

## **6. RECHTLICHE GRUNDLAGEN FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind:

- a. die rechtlichen Verpflichtungen, die LIKI24 aufgrund der über die LIKI24-Plattform bereitgestellten Dienste treffen;
- b. der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertrages (durch Annahme der AGB) über die LIKI24-Dienste;
- c. das berechtigte Interesse von LIKI24, seine Produkte und/oder Dienstleistungen im Rahmen ihrer Präsentation auf der LIKI24-Plattform zu bewerben oder seine Rechte und Interessen im Falle einer möglichen Klage zu verteidigen;
- d. Ihre Einwilligung zu Direktmarketingaktivitäten und anderen Verarbeitungen, für die eine Einwilligung gesetzlich erforderlich ist. Wenn die Grundlage der Verarbeitung Ihre Einwilligung ist, haben Sie, soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, unbeschadet der Rechtmäßigkeit der von LIKI24 vor dem Widerruf durchgeführten Verarbeitung.

## **7. DATA RETENTION PERIOD**

Personal data is stored for processing for the time necessary to achieve the purposes of the processing mentioned in this Privacy Policy and beyond, in accordance with the legal requirements for archiving documents.

## **7. DATENSPEICHERZEIT**

Personenbezogene Daten werden zur Verarbeitung für den Zeitraum gespeichert, der zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist, und darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Anforderungen zur Archivierung von Dokumenten.

The data necessary for accounting will be kept for the periods provided by the applicable legislation for document management, archiving, and accounting obligations, for a period of no more than 10 years from the end of the financial year when it was collected.

We will not store your data for longer than is necessary for each processing and we will process it strictly according to the legal provisions in force.

The data provided on the basis of your consent is kept until the purpose for which it was given or until the consent is withdrawn and may be retained if it is the legitimate interest of LIKI24 during the limitation period related to this data processing. Certain categories of personal data may be processed by LIKI24 for a longer time in view of the applicable legal obligations, namely our legitimate interests (such as the protection of rights or interests, the handling of any requests). We shall keep documents containing personal data for a longer period if required by law, for any current or future legal proceedings or to establish, enforce or defend our rights before courts and beyond.

If you wish to disable/delete the account, LIKI24 will consider that such a request would reasonably imply the deletion of the account data. Disabling/deleting the account does not involve the withdrawal of the user's consent to the processing of data for the direct marketing of products, such consent being expressed separately by the subscribing procedure. In this context, the User shall unsubscribe separately or send a request to our e-mail: [support@liki24.at](mailto:support@liki24.at). Within a maximum of one month from the date of registration of the request, LIKI24 will communicate to the user how to resolve the request unless the legal response period is extended by law. When the user requests to disable/delete the account, but there is at least one active order on that account, the account deletion request can only be registered after the delivery of the products and completion of the last active order.

Die für die Buchhaltung erforderlichen Daten werden für die in den geltenden Rechtsvorschriften zur Dokumentenverwaltung, Archivierung und Buchhaltung vorgesehenen Zeiträume aufbewahrt, und zwar für einen Zeitraum von höchstens 10 Jahren ab dem Ende des Geschäftsjahres, in dem sie erhoben wurden.

Wir speichern Ihre Daten nicht länger als für die jeweilige Verarbeitung erforderlich und verarbeiten sie streng nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Die aufgrund Ihrer Einwilligung bereitgestellten Daten werden bis zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erteilt wurden, oder bis zum Widerruf der Einwilligung aufbewahrt und können während der Verjährungsfrist dieser Datenverarbeitung aufbewahrt werden, wenn es sich um ein berechtigtes Interesse von LIKI24 handelt. Bestimmte Kategorien personenbezogener Daten können von LIKI24 im Hinblick auf die geltenden rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere unsere berechtigten Interessen (z. B. Schutz von Rechten oder Interessen, Bearbeitung etwaiger Anfragen), länger verarbeitet werden. Wir werden Dokumente, die personenbezogene Daten enthalten, für einen längeren Zeitraum aufbewahren, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, für aktuelle oder zukünftige Gerichtsverfahren oder zur Geltendmachung, Durchsetzung oder Verteidigung unserer Rechte vor Gerichten und darüber hinaus.

Wenn Sie das Konto deaktivieren/löschen möchten, geht LIKI24 davon aus, dass eine solche Anfrage vernünftigerweise die Löschung der Kontodaten bedeuten würde. Mit der Sperrung/Löschung des Kontos wird die Einwilligung des Nutzers zur Datenverarbeitung zum Zweck der Direktvermarktung von Produkten nicht widerrufen; diese Einwilligung wird im Rahmen des Anmeldevorgangs gesondert zum Ausdruck gebracht. In diesem Zusammenhang muss sich der Nutzer separat abmelden oder eine Anfrage an unsere E-Mail-Adresse senden: [support@liki24.at](mailto:support@liki24.at). Innerhalb von maximal einem Monat ab dem Datum der Registrierung der Anfrage wird LIKI24 dem Nutzer mitteilen, wie die Anfrage gelöst werden kann, sofern die gesetzliche Antwortfrist nicht gesetzlich verlängert wird. Wenn der Benutzer die Deaktivierung/Löschung des Kontos anfordert, es aber mindestens eine aktive Bestellung für dieses Konto gibt, kann die Anfrage zur Kontolöschung

erst nach Lieferung der Produkte und Abschluss der letzten aktiven Bestellung registriert werden

## 8. SECURITY MEASURES

LIK124 believes that the security of your personal data is of the utmost importance and, in this regard, ensures the implementation and periodic review of organizational and technical security measures designed to protect your data against unauthorized access, modification, disclosure or destruction.

Access to your personal data is only allowed to persons authorized by LIK124, following an appropriate assessment, according to specific attributions and responsibilities, and if the respective persons previously accepted their confidentiality obligations.

LIK124 has taken the necessary steps according to the GDPR to maintain the required security level, according to the nature of the personal data processed and the circumstances of the processing, to avoid, to the extent possible and always in accordance with the state of the art, its alteration, loss or unauthorized access or processing.

The LIK124 implements specific precaution measures and procedures for the proper prevention, identification and management of potential personal data breaches, under the conditions set forth by the legal provisions in force.

The servers we use to store the data are located in EU.

## 9. YOUR RIGHTS

You can exercise at any time the following rights, within the limits and conditions set forth by the applicable legislation in the field of personal data protection:

- a. Right to be informed
- b. Right of access to your data
- c. Right to data rectification
- d. Right to object to data processing

## 8. SICHERHEITSMASSNAHMEN

LIK124 ist davon überzeugt, dass die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten von größter Bedeutung ist und sorgt in diesem Zusammenhang für die Umsetzung und regelmäßige Überprüfung organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen, die Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Änderung, Offenlegung oder Zerstörung schützen sollen.

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist nur den von LIK124 autorisierten Personen nach entsprechender Prüfung, nach konkreten Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten und sofern die betreffenden Personen zuvor ihre Verschwiegenheitspflichten akzeptiert haben, gestattet.

LIK124 hat gemäß der DSGVO die erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um das erforderliche Sicherheitsniveau entsprechend der Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten und den Umständen der Verarbeitung aufrechtzuerhalten, so weit wie möglich und stets im Einklang mit dem Stand der Technik zu vermeiden, deren Änderung, Verlust oder unbefugter Zugriff oder Verarbeitung.

Die LIK124 setzt unter den in den geltenden Rechtsvorschriften festgelegten Bedingungen spezifische Vorsichtsmaßnahmen und Verfahren zur ordnungsgemäßen Verhinderung, Identifizierung und Bewältigung potenzieller Verstöße gegen den Schutz personenbezogener Daten um.

Die von uns zur Speicherung der Daten genutzten Server befinden sich in der EU.

## 9. IHRE RECHTE

Sie können jederzeit die folgenden Rechte ausüben, innerhalb der Grenzen und Bedingungen, die in den geltenden Rechtsvorschriften im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten festgelegt sind:

- a. Recht auf Information
- b. Recht auf Zugriff auf Ihre Daten
- c. Recht auf Datenberichtigung
- d. Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

- |   |   |
|---|---|
| e. Right to data restriction  | e. Recht auf Datenbeschränkung  |
| f. Right to data erasure  | f. Recht auf Datenlöschung  |
| g. Right to data portability  | g. Recht auf Datenübertragbarkeit   |
| h. Right not to be subject to a decision based solely on automated processing | h. Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden |
| i. Right to withdraw your consent   | i. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung  |

All these rights can be exercised by submitting to us (to the contact details listed below) an official written request in this regard and we will respond you within 30 days or, if the request requires a more complex analysis, this deadline may be extended by another 60 days, in which case you will be informed of the reason for the extension accordingly.

If you are convinced that your personal data is being processed incorrectly and does not comply with the legal requirements, you may file a complaint with the national supervisory authority for personal data processing.

Our business changes constantly and our Privacy Policy will change also. Please check our Platform frequently to see recent changes. Unless stated otherwise, our current Privacy Policy applies to all information that we have about you and your account.

We shall never materially change our policies and practices to make them less protective of the User information collected in the past without the consent of affected Users.

For any further assistance, details or information we remain at your disposal. The processing of personal data is monitored and supervised by the Data Protection Officer, having the following contact details: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro)

Alle diese Rechte können ausgeübt werden, indem Sie uns (an die unten aufgeführten Kontaktdaten) eine diesbezügliche offizielle schriftliche Anfrage senden. Wir werden Ihnen innerhalb von 30 Tagen antworten. Wenn die Anfrage eine komplexere Analyse erfordert, kann diese Frist um verlängert werden weitere 60 Tage, in diesem Fall wird Ihnen der Grund der Verlängerung entsprechend mitgeteilt.

Wenn Sie davon überzeugt sind, dass Ihre personenbezogenen Daten fehlerhaft verarbeitet werden und nicht den gesetzlichen Anforderungen entsprechen, können Sie eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter folgender.

Unser Geschäft ändert sich ständig und auch unsere Datenschutzrichtlinie ändert sich. Bitte überprüfen Sie unsere Plattform regelmäßig, um aktuelle Änderungen zu sehen. Sofern nicht anders angegeben, gilt unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie für alle Informationen, die wir über Sie und Ihr Konto haben.

Wir werden unsere Richtlinien und Praktiken niemals wesentlich ändern, um den Schutz der in der Vergangenheit gesammelten Benutzerinformationen ohne die Zustimmung der betroffenen Benutzer zu verringern.

Für weitere Hilfe, Details oder Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird vom Datenschutzbeauftragten überwacht und überwacht, der folgende Kontaktdaten hat: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro)