

## The Contracting Terms and Conditions and the Terms of Use ("T&C")

## Die Vertrags- und Nutzungsbedingungen („AGB“)

Date of last update: 26.04.2024

Datum der letzten Aktualisierung: 26.04.2024

Welcome to LIKI24: <https://liki24.at>!

Willkommen bei: <https://liki24.at>!

### 1. OVERVIEW

These Contracting Terms and Conditions and the Terms of Use and other legal information (hereinafter referred to as the "Terms", "**T&C**") apply to the webpage <https://liki24.com> ("**Website**"), to the mobile application ("**App**") and other related software (hereinafter jointly referred to as the "**Platform**" or "**LIKI24 Platform**") of the company **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L.**, (hereinafter referred to as "**LIKI24**"), with the domain <https://liki24.it>, the related mobile application and other related software.

In accordance with the provisions of the applicable legislation, the following identification details of the Platform owner is **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L.**, having the headquarter in Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030.

By using the Platform and placing the order, you accept and expressly agree to these T&C. If you do not agree, please refrain from using it.

These T&C apply to the LIKI24 Platform in Austria.

Please read the T&C carefully. They include information about the services, your rights, and other important information.

In general, LIKI24 is an informational services company that intermediates the provision of products and services between independent third parties, including product distributors, retailers, delivery service providers, medical service providers, insurance service providers, advertisers, customers and others, having as the main object of activity the development and management of a technological platform through which retailers can

### 1. ÜBERSICHT

Diese Vertragsbedingungen und die Nutzungsbedingungen sowie weitere rechtliche Informationen (nachfolgend „Bedingungen“, „**AGB**“ genannt) gelten für die Webseite <https://liki24.com> („**Website**“), für die mobile Anwendung („**App**“) und andere zugehörige Software (im Folgenden gemeinsam „**Plattform**“ oder „**LIKI24-Plattform**“ genannt) des Unternehmens **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L.** (im Folgenden „**LIKI24**“ genannt), mit der Domain <https://liki24.es>, die zugehörige mobile Anwendung und andere zugehörige Software.

Gemäß den Bestimmungen der geltenden Gesetzgebung sind die folgenden Identifikationsdaten des Platfformeigentümers **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L.** mit Hauptsitz in Bukarest, 2. Bezirk, 158 Calea Mosilor Straße, Bukarest Handelsregister-Nr. J40/20885/2021, Steuernummer 45287030.

Durch die Nutzung der Plattform und die Bestellung akzeptieren Sie diese AGB und stimmen ihnen ausdrücklich zu. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, sehen Sie bitte von der Nutzung ab.

Diese AGB gelten für die LIKI24-Plattform in Österreich.

Bitte lesen Sie die AGB sorgfältig durch. Sie enthalten Informationen über die Dienste, Ihre Rechte und andere wichtige Informationen.

Im Allgemeinen ist LIKI24 ein Informationsdienstleistungsunternehmen, das die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen zwischen unabhängigen Dritten vermittelt, darunter Produktvertreiber, Einzelhändler, Lieferdienstleister, medizinische Dienstleister, Versicherungsdienstleister, Werbetreibende, Kunden und andere Gegenstand der Tätigkeit ist die Entwicklung und Verwaltung einer technologischen Plattform, über die Einzelhändler Verbrauchern

offer cosmetic, medical or other personal and family care products to consumers.

In relation with you, LIKI24 provides to you only informational services (the "**LIKI24 Services**") through the LIKI24 Platform when you are visiting or using the LIKI24 Platform. By accepting these Contract Terms, you, the "**Customer**" or the "**User**" of the Platform, order representation and delivery services directly from third party service providers, and LIKI24 acts only as an intermediary, being a digital services provider and facilitating the payment operations and support (e.g., call center) to allow you to request and take advantage of those services. When you are accessing and using the Platform to contract sale-purchase, representation and delivery services online, these services are provided to you by independent third-party providers ("**Third-Party Providers**" which include but is not limited to the sellers of the goods – the "**Retailers**", and the providers or representation and delivery services – the "**Delivery Agents**").

IMPORTANT: LIKI24 IS NOR A PRODUCTS SELLER (INCLUDING PHARMA PRODUCTS), NEITHER THE REPRESENTATION OR DELIVERY SERVICES PROVIDER. THE PRODUCTS SELECTED AND ORDERED BY YOU BY USING THE PLATFORM ARE PURCHASED ON YOUR NAME AND FOR YOU BY A DEDICATED DELIVERY AGENT AS YOUR DELEGATED AGENT AS WELL AS OTHER THIRD-PARTY PROVIDERS.

BOTH SERVICES (PRODUCTS ACQUISITION ON YOUR BEHALF AND THEIR DELIVERY TO YOUR LOCATION) ARE PROVIDED TO YOU UNDER DIRECT CONTRACTUAL RELATION BETWEEN YOU AND THE DELIVERY AGENT WHO IS IDENTIFIED AND INTRODUCED TO YOU DURING THE PROCESSING OF YOUR ORDER IN THE ORDER CONFIRMATION EMAIL, BY PHONE OR THROUGH ANOTHER CHANNEL BY LIKI24.

We emphasize that LIKI24 acts as an intermediary between you and Delivery Agents by ensuring that the details of the order are communicated and that orders are accepted by the Delivery Agents, when

kosmetische, medizinische oder andere Körper- und Familienpflegeprodukte anbieten können.

In Bezug auf Sie stellt LIKI24 Ihnen über die LIKI24-Plattform lediglich Informationsdienste (die „**LIKI24-Dienste**“) bereit, wenn Sie die LIKI24-Plattform besuchen oder nutzen. Durch die Annahme dieser Vertragsbedingungen bestellen Sie als „**Kunde**“ oder „**Benutzer**“ der Plattform Vertretungs- und Lieferdienste direkt bei Drittanbietern, und LIKI24 fungiert lediglich als Vermittler, da es sich um einen Anbieter digitaler Dienste handelt und die Zahlung erleichtert Betrieb und Support (z. B. Callcenter), damit Sie diese Dienste anfordern und in Anspruch nehmen können. Wenn Sie auf die Plattform zugreifen und diese nutzen, um Online-Verkaufs-, Vertretungs- und Lieferdienste abzuschließen, werden Ihnen diese Dienste von unabhängigen Drittanbietern („**Drittanbieter**“) bereitgestellt, zu denen unter anderem die Verkäufer der gehören Waren – die „**Einzelhändler**“, und die Anbieter oder Vertretungs- und Lieferdienste – die „**Lieferagenten**“).

WICHTIG: LIKI24 IST KEIN PRODUKTVERKÄUFER (EINSCHLIEßLICH PHARMAPRODUKTE), WEDER DER VERTRETUNGS- NOCH DER LIEFERDIENSTLEISTER. DIE VON IHNEN ÜBER DIE PLATTFORM AUSGEWÄHLTEN UND BESTELLTEN PRODUKTE WERDEN IN IHREM NAMEN UND FÜR SIE VON EINEM ENGAGIERTEN ZUSTELLER ALS IHREM BEAUFTRAGTEN VERTRETER SOWIE ANDEREN DRITTANBIETERN GEKAUFT.

BEIDE DIENSTLEISTUNGEN (PRODUKTBESCHAFFUNG IN IHREM NAMEN UND DEREN LIEFERUNG AN IHREN STANDORT) WERDEN IHNEN IM RAHMEN EINER DIREKTEN VERTRAGSBEZIEHUNG ZWISCHEN IHNEN UND DEM ZUSTELLER ERBRACHT, DER IHNEN BEI DER BEARBEITUNG IHRER BESTELLUNG IN DER BESTELLBESTÄTIGUNGS-E-MAIL ODER TELEFONISCH BEKANNT GEGEBEN UND BEKANNT GEGEBEN WIRD ODER ÜBER EINEN ANDEREN KANAL VON LIKI24.

Wir betonen, dass LIKI24 als Vermittler zwischen Ihnen und den Zustellern fungiert und dafür sorgt, dass die Einzelheiten der Bestellung mitgeteilt werden und Bestellungen von den Zustellern angenommen werden, wenn die

the direct agreement between you, as the Customer, and the Delivery Agent is concluded.

Thus, LIKI24 is not a part of the contractual relationship between you (as the Customer), on the one hand, and the Delivery Agents (as the representation and delivery services provider) and the Retailers (as the sellers of the products ordered by you), on the other hand.

The Delivery Agents are independent third-party suppliers, i.e., self-employed persons, freelancers or legal entities, who, in turn, by virtue of contracts concluded with LIKI24, enter into direct contractual relationships with you as the Customers, through the LIKI24 Platform, and directly provide to you the services consisting the purchase of products on your behalf and delivery of the products. Delivery Agents act under and within the limits of the mandate and the terms of representation which are detailed in these T&C. Under the terms of your mandate, the Delivery Agents physically purchase from the Retailers on your behalf and for you the products that you order (and picking up the original fiscal receipt from the Retailer on your behalf) and deliver (or contract a delivery service, if necessary) the relevant products and fiscal receipts at the location indicated by you in the order that you make by using the LIKI24 Platform, subject to the service fee agreed upon in the order. Term Courier may be also used on the Platform and it shall mean Delivery agent.

**PACKSOL SRL** (headquarters: Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest Trade Register no. J40/23252/2022, Fiscal Code 47215570) usually will be acting as your **Delivery agent** and perform all authorities of Delivery agent mentioned in this Terms either by its own or by the means of its subcontractors.

BY ACCEPTING THESE T&C, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU FULLY UNDERSTAND THAT LIKI24 DOES NOT OFFER ONLINE SALES SERVICES, DOES NOT MARKET PRODUCTS, AND DOES NOT ACT AS A DELIVERY SERVICES PROVIDER.

YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT:

direkte Vereinbarung zwischen Ihnen als Kunde und dem Zusteller zustande kommt.

LIKI24 ist daher nicht Teil des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen (als Kunde) einerseits und den Zustellern (als Vertretungs- und Lieferdienstleister) und den Einzelhändlern (als Verkäufer der von Ihnen bestellten Produkte). ), andererseits.

Bei den Zustellern handelt es sich um unabhängige Drittanbieter, also Freiberufler, Freiberufler oder juristische Personen, die ihrerseits aufgrund der mit LIKI24 abgeschlossenen Verträge über die LIKI24-Plattform direkte Vertragsbeziehungen mit Ihnen als Kunden eingehen und erbringen Ihnen direkt die Dienstleistungen, die den Kauf von Produkten in Ihrem Namen und die Lieferung der Produkte umfassen. Zusteller handeln im Rahmen und innerhalb der Grenzen des Mandats und der Vertretungsbedingungen, die in diesen AGB aufgeführt sind. Gemäß den Bedingungen Ihres Mandats kaufen die Zusteller in Ihrem Namen und für Sie die von Ihnen bestellten Produkte physisch bei den Einzelhändlern ein (und holen in Ihrem Namen die Originalquittung beim Einzelhändler ab) und liefern (oder beauftragen einen Lieferservice). (falls erforderlich) die relevanten Produkte und Steuerbelege an dem Ort, den Sie in der Bestellung angegeben haben, die Sie über die LIKI24-Plattform aufgeben, vorbehaltlich der in der Bestellung vereinbarten Servicegebühr. Der Begriff „Kurier“ kann auf der Plattform auch verwendet werden und bedeutet „Zusteller“.

**PACKSOL SRL** (Hauptsitz: Bukarest, 2. Bezirk, 158 Calea Mosilor Straße, Bukarest Handelsregister-Nr. J40/23252/2022, Steuernummer 47215570) fungiert in der Regel als Ihr **Zusteller** und führt alle in diesen Bedingungen genannten Befugnisse des Zustellers aus entweder selbst oder durch seine Unterauftragnehmer.

INDEM SIE DIESE AGB AKZEPTIEREN, ERKENNEN SIE AN, DASS SIE VOLL UND GANZ VERSTEHEN, DASS LIKI24 KEINE ONLINE-VERKAUFSDIENSTLEISTUNGEN ANBIETET, KEINE PRODUKTE VERMARKTET UND NICHT ALS LIEFERDIENSTLEISTER AUFTRITT.

SIE VERSTEHEN UND STIMMEN ZU, DASS:

- |   |  |
|---|--|
| <p>a. THE PRODUCTS ARE SOLD TO YOU DIRECTLY BY THE RETAILERS (SHOPS, PHARMACIES, ETC.)</p> <p>b. THE REPRESENTATION SERVICES (UNDER A MANDATE) TO PURCHASE THE ORDERED PRODUCTS ON YOUR BEHALF ARE PROVIDED TO YOU BY DELIVERY AGENTS;</p> <p>c. THE PURCHASE IS PHYSICAL (NOT ONLINE) SALE OF PRODUCTS BY RETAILERS (SHOPS, PHARMACIES, ETC.).</p> <p>d. THE SERVICES FOR DELIVERY OF PRODUCTS TO THE ADDRESS INDICATED BY YOU ARE PROVIDED TO YOU BY DELIVERY AGENTS.</p> | <p>a. DER VERKAUF DER PRODUKTE AN SIE ERFOLGT DIREKT ÜBER DIE HÄNDLER (GESCHÄFTE, APOTHEKEN ETC.)</p> <p>b. DIE VERTRETUNGSDIENSTE (IM RAHMEN EINES MANDATS) ZUM KAUF DER BESTELTEN PRODUKTE IN IHREM NAMEN WERDEN IHNEN VON ZUSTELLERN ERBRACHT;</p> <p>c. BEIM KAUF HANDELT ES SICH UM DEN PHYSISCHEN (NICHT ONLINE) VERKAUF VON PRODUKTEN DURCH EINZELHÄNDLER (GESCHÄFTE, APOTHEKEN USW.).</p> <p>d. DIE DIENSTLEISTUNGEN FÜR DIE LIEFERUNG VON PRODUKTEN AN DIE VON IHNEN ANGEGEBENE ADRESSE WERDEN IHNEN VON ZUSTELLERN ERBRACHT.</p> |
|---|--|

THE PURCHASE YOU MAKE THROUGH LIKI24 PLATFORM SERVICES IS NOT AN ONLINE PURCHASE. Liki24 does not mediate or facilitate online sales.

DER KAUF, DEN SIE ÜBER DIE PLATTFORMDIENSTE VON LIKI24 TÄTIGEN, IST KEIN ONLINE-KAUF. Liki24 vermittelt oder ermöglicht keine online-verkäufe.

ALL SERVICES ARE PROVIDED BY INDEPENDENT THIRD-PARTY PROVIDERS THAT ARE NOT EMPLOYEES OF LIKI24 AND DO NOT ACT ON BEHALF OF LIKI24 IN THEIR RELATIONSHIP WITH YOU, BUT ARE CONTRACTED DIRECTLY BY YOU BY AGREEING TO THESE T&C. THIRD PARTY PROVIDERS DIRECTLY PROVIDE YOU WITH THE SERVICES REQUESTED BY YOU USING THE LIKI24 PLATFORM.

ALLE DIENSTLEISTUNGEN WERDEN VON UNABHÄNGIGEN DRITTANBIETERN ERBRACHT, DIE KEINE MITARBEITER VON LIKI24 SIND UND IN DER BEZIEHUNG ZU IHNEN NICHT IM NAMEN VON LIKI24 HANDELN, SONDERN DURCH DIE ZUSTIMMUNG ZU DIESEN AGB DIREKT VON IHNEN BEAUFTRAGT WERDEN. DRITTANBIETER STELLEN IHNEN DIE VON IHNEN GEWÜNSCHTEN LEISTUNGEN DIREKT ÜBER DIE PLATTFORM LIKI24 ZUR VERFÜGUNG.

CONTRACT RELATIONSHIPS BETWEEN YOU AND THESE INDEPENDENT SERVICES AND PRODUCT PROVIDERS ARE CONCLUDED AUTOMATICALLY AND PERFORMED DIRECTLY TO YOU UNDER THESE CONTRACTING TERMS.

VERTRAGSBEZIEHUNGEN ZWISCHEN IHNEN UND DIESEN UNABHÄNGIGEN DIENSTLEISTUNGS- UND PRODUKTANBIETERN KOMMEN AUTOMATISCH ZUSTANDE UND WERDEN IM RAHMEN DIESER VERTRAGSBEDINGUNGEN DIREKT GEGENÜBER IHNEN DURCHGEFÜHRT.

YOUR ACCEPTANCE OF THESE T&C AS A CUSTOMER WHEN TICKING THE ACCEPTANCE BOX AND PLACING THE ORDER AND MEANS THAT YOU ARE SIGNING THESE CONTRACTS WITH THE THIRD-PARTY PROVIDERS.

MIT DEM ANKREUZEN DES AKZEPTIERKÄSTCHENS UND DER BESTELLUNG AKZEPTIEREN SIE ALS KUNDE DIESE AGB UND SCHLIEßEN DAMIT DIESE VERTRÄGE MIT DEN DRITTANBIETERN AB.

Provisions of these T&C are the provisions of the contract that governs the relationship between LIKI24 and Delivery Agents, on one hand, and you, as the Customer, on the other. Before using our

Bei den Bestimmungen dieser AGB handelt es sich um die Bestimmungen des Vertrages, der die Beziehung zwischen LIKI24 und den Zustellern einerseits und Ihnen als Kunde

services, placing the order and accepting these T&C, please read these provisions, terms, limitation of liability and other conditions carefully.

BY TICKING THE BOX "I AGREE TO THE CONTRACTING TERMS AND CONDITIONS" YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ, UNDERSTOOD AND EXPRESSLY AGREED TO THEIR APPLICATION, THUS UNDERTAKING TO COMPLY WITH ALL OF THESE T&C (CONTRACT) IN BOTH YOUR RELATIONSHIP WITH LIKI24 AND YOUR CONTRACTUAL RELATIONSHIP WITH THIRD-PARTY PROVIDERS.

Please review the Privacy Policy, Cookies Policy to understand how we collect and process your personal data through the LIKI24 Platform. LIKI24 offers LIKI24 Services as defined under the conditions set forth on this webpage and on <https://liki24.at/>. You can also find information on payment and delivery conditions on this page: <https://liki24.at/about/delivery-and-payments/>

Please read these T&C carefully before using LIKI24 Services. By using LIKI24 Services and the services of independent third-party providers, you acknowledge that you will comply with these T&C. We offer a wide range of information services through the LIKI24 Platform, and sometimes additional terms may apply. When using the LIKI24 Services (for example, profile registration), you undertake to comply with the terms, instructions, and conditions related to the LIKI24 Services, as applicable.

## **2. DEFINITION OF SERVICES**

By accepting these T&C (which serve as an offer for the conclusion of the contract) and placing an order you conclude, firstly, a contract with LIKI24 for the LIKI24 Services and, secondly, separate contracts with independent Third-Party Providers (as defined above) for their respective services and, if applicable, products. In particular, you directly authorize the Delivery Agents to purchase the ordered products on your behalf and on your name from the Retailers.

andererseits regelt. Bevor Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, die Bestellung aufgeben und diese AGB akzeptieren, lesen Sie bitte diese Bestimmungen, Bedingungen, Haftungsbeschränkungen und sonstigen Bedingungen sorgfältig durch.

DURCH ANKREUZEN DES KÄSTCHENS „ICH STIMME DEN VERTRAGSBEDINGUNGEN ZU“ BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DEREN GELTUNG GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN SIND, UND VERPFLICHTEN SICH DAMIT, ALLE DIESE AGB (VERTRAG) SOWOHL IN IHRER BEZIEHUNG ZU LIKI24 ALS AUCH IN IHREM VERTRAG EINZUHALTEN BEZIEHUNG ZU DRITTANBIETERN.

Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie und die Cookie-Richtlinie, um zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten über die LIKI24-Plattform erfassen und verarbeiten. LIKI24 bietet LIKI24-Dienste gemäß den auf dieser Webseite und auf <https://liki24.at/dargelegten> Bedingungen an. Informationen zu Zahlungs- und Lieferbedingungen finden Sie auch auf dieser Seite: <https://liki24.at/about/delivery-and-payments/>

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie die LIKI24-Dienste nutzen. Durch die Nutzung der LIKI24-Dienste und der Dienste unabhängiger Drittanbieter erkennen Sie an, dass Sie diese AGB einhalten. Wir bieten über die LIKI24-Plattform eine breite Palette an Informationsdiensten an. Manchmal gelten möglicherweise zusätzliche Bedingungen. Bei der Nutzung der LIKI24-Dienste (z. B. Profilregistrierung) verpflichten Sie sich, die für die LIKI24-Dienste geltenden Bestimmungen, Anweisungen und Konditionen einzuhalten

## **2. DEFINITION VON DIENSTLEISTUNGEN**

Mit der Annahme dieser AGB (die als Angebot zum Vertragsschluss dienen) und der Bestellung schließen Sie zum einen einen Vertrag mit LIKI24 über die LIKI24-Dienste und zum anderen separate Verträge mit unabhängigen Drittanbietern (wie oben definiert.) für ihre jeweiligen Dienstleistungen und ggf. Produkte. Insbesondere ermächtigen Sie die Zusteller direkt, die bestellten Produkte in Ihrem Namen und in Ihrem Namen bei den Einzelhändlern zu kaufen.

## 2.1. LIKI24 Services

In the context of relations with you, LIKI24 acts as the provider of informational services and as an intermediary and coordinator of delivery services, facilitating payments for the products and services ordered through the LIKI24 Platform.

The LIKI24 Services constitute information services – provision of a technology Platform that facilitates and enables users of the LIKI24 Platform to order:

- a. the representation services (under a mandate) to purchase the ordered products on your behalf by Delivery Agents. Delivery Agents physically visit point of sales of Retailers (stores/pharmacies/shops/supermarkets) and purchase Products on your behalf;
- b. the services for delivery of products to the address indicated by you by available Delivery Agents selected by LIKI24, as independent Delivery Agents.

LIKI24 Services are made available for personal, non-commercial use only.

Among others, LIKI24 offers the following Services:

- a. allows the Customer to identify the desired products and place an order through the LIKI24 Platform;
- b. allocates the order to one or several Delivery Agents selected by LIKI24 on a discretionary basis depending on their availability and suitability, taking into account the requests of the customer, where applicable;
- c. further facilitates and intermediates the Customer's purchase of the desired products from the Retailers (shops, pharmacies, etc.), by providing information to Delivery Agents and engaging the LIKI24 Customer Service (including email communications and confirmations, call center support, payment facilitation,

## 2.1. LIKI24-Dienste

Im Rahmen der Beziehungen mit Ihnen fungiert LIKI24 als Anbieter von Informationsdiensten sowie als Vermittler und Koordinator von Lieferdiensten und erleichtert die Zahlung für die über die LIKI24-Plattform bestellten Produkte und Dienstleistungen.

Bei den LIKI24-Diensten handelt es sich um Informationsdienste – Bereitstellung einer Technologieplattform, die es Benutzern der LIKI24-Plattform erleichtert und ermöglicht, Folgendes zu bestellen:

- a. die Vertretungsdienste (im Rahmen eines Mandats), um die bestellten Produkte in Ihrem Namen durch Zusteller zu kaufen. Zusteller besuchen physisch die Verkaufsstellen von Einzelhändlern (Geschäfte/Apotheken/Läden/Supermärkte) und kaufen Produkte in Ihrem Namen;
- b. die Dienstleistungen für die Lieferung von Produkten an die von Ihnen angegebene Adresse durch verfügbare Zusteller, die von LIKI24 als unabhängige Zusteller ausgewählt wurden.

LIKI24-Dienste werden nur für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch zur Verfügung gestellt.

IKI24 bietet unter anderem folgende Leistungen an:

- a. ermöglicht es dem Kunden, die gewünschten Produkte zu identifizieren und über die LIKI24-Plattform eine Bestellung aufzugeben;
- b. vergibt die Bestellung nach eigenem Ermessen an einen oder mehrere von LIKI24 ausgewählte Zusteller nach deren Verfügbarkeit und Eignung, ggf. unter Berücksichtigung der Wünsche des Kunden;
- c. erleichtert und vermittelt dem Kunden außerdem den Kauf der gewünschten Produkte bei den Einzelhändlern (Geschäfte, Apotheken usw.), indem er den Zustellern Informationen zur Verfügung stellt und den LIKI24-Kundendienst in Anspruch nimmt (einschließlich E-Mail-Kommunikation und Bestätigungen,

inquiries and complaints management, etc.);

- d. manages the payments between the Customers, the Delivery Agents and the Retailers, and facilitates the transfers of funds;
- e. communicates with the customers throughout the process of order completion as required, manages inquiries and complaints, etc.

LIKI24 is not limited to the Services described above and could offer other Services in connection with the above.

It is important to reiterate that LIKI24 provides only informational services and does not carry out the online pharmaceutical activity. LIKI24 does not sell products, but facilitates the purchase of cosmetic, medical or other personal and family care products as well as the delivery of these products to the address indicated by you (as a Customer) upon your request.

We intermediate the contracting-on-demand of the services by remote electronic means. Our aim is to make it easier for people who need support with their personal purchases and delivery and/or self-pick up of products from the Retailers, to obtain their products.

LIKI24 can discretionarily decline or cancel any order made by the Customer.

The LIKI24 Platform is not used to market medical products online, but to organize and facilitate the purchase and delivery of products on behalf of the Customer by Delivery Agents at the locations indicated by the Customer, making the process easier.

It is important to note that LIKI24 is not limiting the availability for pharmacist's or another specialist's advice to the Customers before ordering the products, including medication.

LIKI24 reminds to all Customers that, in the event of doubt, the Customer is strongly recommended to consult the specialists, including doctors and pharmacists, before ordering or administrating the medicine in order to ensure that the Customer

Callcenter-Unterstützung, Zahlungserleichterung, Anfragen und Beschwerdemanagement usw.);

- d. verwaltet die Zahlungen zwischen den Kunden, den Zustellern und den Einzelhändlern und erleichtert den Geldtransfer;
- e. kommuniziert bei Bedarf mit den Kunden während des gesamten Auftragsabwicklungsprozesses, verwaltet Anfragen und Reklamationen usw.

LIKI24 ist nicht auf die oben beschriebenen Dienste beschränkt und könnte im Zusammenhang mit den oben genannten Diensten weitere Dienste anbieten.

Es ist wichtig zu betonen, dass LIKI24 lediglich Informationsdienste anbietet und keine Online-Pharmatätigkeit durchführt. LIKI24 verkauft keine Produkte, sondern ermöglicht den Kauf von kosmetischen, medizinischen oder anderen Körper- und Familienpflegeprodukten sowie die Lieferung dieser Produkte an die von Ihnen (als Kunde) auf Ihren Wunsch hin angegebene Adresse.

Wir vermitteln die Auftragsabwicklung der Dienstleistungen auf elektronischem Wege. Unser Ziel ist es, Menschen, die Unterstützung bei ihren persönlichen Einkäufen und der Lieferung und/oder Selbstabholung von Produkten bei den Einzelhändlern benötigen, den Bezug ihrer Produkte zu erleichtern.

LIKI24 kann jede Bestellung des Kunden nach eigenem Ermessen ablehnen oder stornieren.

Die LIKI24-Plattform dient nicht dazu, medizinische Produkte online zu vermarkten, sondern dazu, den Kauf und die Lieferung von Produkten im Namen des Kunden durch Zusteller an den vom Kunden angegebenen Standorten zu organisieren und zu erleichtern und so den Prozess zu vereinfachen.

Es ist wichtig zu beachten, dass LIKI24 die Möglichkeit der Beratung durch einen Apotheker oder einen anderen Spezialisten für Kunden vor der Bestellung der Produkte, einschließlich Medikamente, nicht einschränkt.

LIKI24 weist alle Kunden darauf hin, dass dem Kunden im Zweifelsfall dringend empfohlen wird, vor der Bestellung oder Verabreichung des Arzneimittels Fachärzte, darunter Ärzte und Apotheker, zu konsultieren, um sicherzustellen, dass der Kunde LIKI24 alle erforderlichen

provides to LIKI24 all required information for the Retailers to dispense to Delivery Agents on the Customer's behalf the correct medical products. Correspondingly, the Customer is advised to consult the specialists, including doctors and pharmacists, before ordering and administering the medical products in order to ensure the appropriate use of such medical products.

LIKI24 is not the medicine seller and therefore will accept no responsibility for Customers' choice and use of the medical products ordered from the Retailers and shall not be liable for the amounts, quality and/or condition of the products dispensed by the Retailers.

It is important to point out that LIKI24, as an intermediary, cannot undertake and does not undertake any responsibility for the quality of services offered by Delivery Agents. By using the LIKI24 Platform, the Customer states that he/she wishes to order certain products personally, and the Delivery Agent is acting as a direct representative of the Customer acting on behalf of and on the name of the Customer.

## **2.2. Delivery Agents' Services**

After you accept the T&C and place your order through the LIKI24 Platform, once your order has been registered, the LIKI24 Customer Service redirects your order to one or several available and suitable Delivery Agents. At this moment you are mandating a specific Delivery Agent to provide the following services for you:

- a. Representation services: Delivery Agents shall physically go to pharmacies/shops and personally purchase on your behalf and on your name the products that you have ordered. Delivery Agent may also subcontract other Delivery Agents and re-authorise this Delivery agents from your name to buy products on your behalf, receive said products from other Delivery Agents and pass them to other Delivery Agents as required to complete you order;
- b. Delivery services: Delivery Agents deliver the products purchased on your behalf and

Informationen für die Einzelhändler zur Verfügung stellt im Namen des Kunden die richtigen medizinischen Produkte an Zusteller abzugeben. Dementsprechend wird dem Kunden empfohlen, vor der Bestellung und Verabreichung der Medizinprodukte Fachärzte, darunter Ärzte und Apotheker, zu konsultieren, um eine sachgerechte Anwendung der Medizinprodukte sicherzustellen.

LIKI24 ist nicht der Arzneimittelverkäufer und übernimmt daher keine Verantwortung für die Auswahl und Verwendung der bei den Einzelhändlern bestellten medizinischen Produkte durch den Kunden und haftet nicht für die Menge, Qualität und/oder den Zustand der von den Einzelhändlern abgegebenen Produkte. Es ist wichtig darauf hinzuweisen, dass LIKI24 als Vermittler keine Verantwortung für die Qualität der von Zustellern angebotenen Dienstleistungen übernehmen kann und übernimmt. Durch die Nutzung der LIKI24-Plattform erklärt der Kunde, dass er bestimmte Produkte persönlich bestellen möchte, und der Zusteller handelt als direkter Vertreter des Kunden und handelt im Namen und Namen des Kunden.

## **2.2. Dienstleistungen von Zustellern**

Nachdem Sie die AGB akzeptiert und Ihre Bestellung über die LIKI24-Plattform aufgegeben haben, leitet der LIKI24-Kundenservice Ihre Bestellung nach der Registrierung Ihrer Bestellung an einen oder mehrere verfügbare und geeignete Zusteller weiter. Zu diesem Zeitpunkt beauftragen Sie einen bestimmten Zusteller mit der Erbringung der folgenden Dienstleistungen für Sie:

- a. Vertretungsdienste: Zusteller gehen persönlich zu Apotheken/Geschäften und kaufen persönlich in Ihrem Namen und auf Ihren Namen die von Ihnen bestellten Produkte ein. Der Zusteller kann auch andere Zusteller unter Vertrag nehmen und diese Zusteller in Ihrem Namen erneut ermächtigen, in Ihrem Namen Produkte zu kaufen, diese Produkte von anderen Zustellern entgegenzunehmen und sie bei Bedarf an andere Zusteller weiterzugeben, um Ihre Bestellung abzuschließen.
- b. Lieferdienste: Zusteller liefern die gekauften Produkte in Ihrem Namen

on your name to the address indicated by you. As appropriate, the Delivery Agent may use a postal or other delivery service as a subcontractor to complete the delivery.

Delivery Agents act as independent third parties and directly offer you services, with or without representation and delivery, and you act separately as their Customer in accordance with these T&C. Prices for representation, delivery services and additional surcharges, if applied, are defined by Delivery agents and communicated to the Customer by LIKI24. Customer will be able to see the total price of the order before its confirmation (as it is indicated at the checkout page). In some cases there might be orders that require an additional number of Delivery agents to perform representation and/or delivery services or additional distance to be covered (e.g. in case the product was missing in the closest Retailer) and this may lead to the increase of the price of the services (delivery and/or representation) offered by Delivery agents. Customers expressly agree and accept that the price of the services offered by Delivery agents may be increased. However, the total price of the order communicated to the Customer after confirmation of the order that includes price of the product and price of the services can not be changed without additional approval from the side of the Customer except the case defined in art. 4.3 of this Terms.

It is important to emphasize that by placing an order you are consenting with all contracting conditions and you mandate directly the independent Delivery Agents with transferable delegation (mandate) and the consent to proceed with order.

LIKI24 is not a party to the legal relationship between you (the Customer) and Delivery Agents, nor is it a party to the legal relationships between you (the Customer, represented by the Delivery Agents) and the Retailers. Thus, the sale of the ordered products is carried out by the Retailers (as sellers) to you (as the buyer) represented by the Delivery Agents (as your agents).

und auf Ihren Namen an die von Ihnen angegebene Adresse. Gegebenenfalls kann der Zusteller einen Postdienst oder einen anderen Zustelldienst als Subunternehmer mit der Lieferung beauftragen.

Zusteller fungieren als unabhängige Dritte und bieten Ihnen direkt Dienstleistungen an, mit oder ohne Vertretung und Lieferung, und Sie handeln separat als deren Kunde gemäß diesen AGB. Die Preise für Vertretungen, Lieferdienste und ggf. zusätzliche Zuschläge werden von den Zustellern festgelegt und dem Kunden von LIKI24 mitgeteilt. Der Kunde kann den Gesamtpreis der Bestellung vor der Bestätigung sehen (wie auf der Checkout-Seite angegeben). In manchen Fällen kann es Bestellungen geben, die eine zusätzliche Anzahl von Zustellern für die Erbringung von Vertretungs- und/oder Zustelldiensten erfordern oder eine zusätzliche Distanz zurücklegen müssen (z. B. für den Fall, dass das Produkt im nächstgelegenen Einzelhändler fehlte), und dies kann zu einer Erhöhung von führen der Preis der von Zustellern angebotenen Dienstleistungen (Lieferung und/oder Vertretung). Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden und akzeptiert, dass der Preis für die von den Zustellern angebotenen Dienstleistungen erhöht werden kann. Der Gesamtpreis der Bestellung, der dem Kunden nach der Auftragsbestätigung mitgeteilt wird und der den Produktpreis und den Preis der Dienstleistungen umfasst, kann jedoch nicht ohne zusätzliche Zustimmung seitens des Kunden geändert werden, außer in dem in Art. 1 genannten Fall. 4.3 dieser Bedingungen.

Es ist wichtig zu betonen, dass Sie mit der Auftragserteilung allen Vertragsbedingungen zustimmen und die unabhängigen Zusteller direkt mit übertragbarer Vollmacht (Mandat) und der Zustimmung zur Ausführung der Bestellung beauftragen.

LIKI24 ist weder Partei der Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen (dem Kunden) und den Zustellern, noch ist es Partei der Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen (dem Kunden, vertreten durch die Zusteller) und den Einzelhändlern. Somit erfolgt der Verkauf der bestellten Produkte durch die Einzelhändler (als Verkäufer) an Sie (als Käufer), vertreten durch die Zusteller (als Ihre Vertreter).

Under the contracts concluded with between the Delivery Agents and LIKI24, the Delivery Agents expressly undertake and declare the following:

- a. that they are aware of and understand their legal obligation to pay the taxes and charges for the income obtained from the provision of the services as Delivery Agents to the Customers, they undertake to declare to the tax authorities all such income and to pay, within the deadlines provided by law, the taxes and contributions relating thereto, being fully and exclusively liable for any damage to LIKI24 and/or to any Customer and/or to third parties in connection with the breach of the above obligation;
- b. that they meet the legal requirements, including the holding of all authorizations and permits required by law, where applicable, for the provision of services as the Delivery Agents;
- c. that any situations or disputes arising in connection with the performance of the services and the execution of the mandate concern only the Delivery Agents and the Customer and shall be settled in good faith by them, without the involvement of LIKI24, which is and remains third party to the legal relationship between the Delivery Agent and the Customer.
- d. The Delivery Agent shall be solely responsible for dealing with any complaints or issues notified by the Customers with regard to the consistency of the products delivered with the ordered products, with their delivery within the time limit set, or with any other aspects concerning the purchase, transport, packaging, the purchase of products on behalf of the Customer, after taking over the order that was sent through the LIKI24 Platform.

### **3. CUSTOMER CONDITIONS**

In den zwischen den Zustellern und LIKI24 geschlossenen Verträgen verpflichten und erklären die Zusteller ausdrücklich Folgendes:

- a. Sie sind sich ihrer gesetzlichen Verpflichtung zur Zahlung der Steuern und Abgaben für die Einnahmen aus der Erbringung der Dienstleistungen als Zusteller an die Kunden bewusst und verstehen diese. Sie verpflichten sich, alle diese Einnahmen den Steuerbehörden zu melden und innerhalb der Frist zu zahlen Fristen, die damit verbundenen Steuern und Abgaben, und haftet in vollem Umfang und ausschließlich für etwaige Schäden, die LIKI24 und/oder einem Kunden und/oder Dritten im Zusammenhang mit der Verletzung der oben genannten Verpflichtung entstehen;
- b. dass sie die gesetzlichen Anforderungen erfüllen, einschließlich des Besitzes aller gesetzlich vorgeschriebenen Genehmigungen und Erlaubnisse, sofern zutreffend, für die Erbringung von Dienstleistungen als Zusteller;
- c. dass alle Situationen oder Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen und der Ausführung des Auftrags entstehen, nur die Zusteller und den Kunden betreffen und von diesen nach Treu und Glauben und ohne Beteiligung von LIKI24, das ein Dritter ist und bleibt, beigelegt werden auf das Rechtsverhältnis zwischen dem Zusteller und dem Kunden.
- d. Der Zusteller trägt die alleinige Verantwortung für die Bearbeitung aller vom Kunden mitgeteilten Beschwerden oder Probleme im Hinblick auf die Übereinstimmung der gelieferten Produkte mit den bestellten Produkten, deren Lieferung innerhalb der gesetzten Frist oder andere Aspekte im Zusammenhang mit dem Kauf. Transport, Verpackung, Kauf von Produkten im Namen des Kunden nach Übernahme der über die LIKI24-Plattform gesendeten Bestellung

### **3. KUNDENBEDINGUNGEN**

To order the services, it is essential that the Customers meet the conditions below:

- a. The Customers must be at least 18 years old;
- b. The Customers must, as applicable, truthfully complete the mandatory fields of the registration form requesting personal details such as the Customer's name, e-mail address, telephone number and, if paying by card, the bank card number that will be collected by the payment services provider platform (not by LIKI24);
- c. Additionally, if necessary to fulfil the order as required by the Retailer or if the Customers consider necessary to share such information, the Customers may be required to provide certain details, such as: age of the patient, electronic prescription, copy of national health insurance card, copy of the ID card, etc.
- d. The Customers must accept these T&C, LIKI24 Privacy Policy, LIKI24 Cookies Policy and other regulations as applicable.

When accessing the LIKI24 Platform, placing an order and/or voluntarily creating a profile, all Customers must acknowledge and expressly and unambiguously accept these T&C, as well as LIKI24 Privacy Policy, LIKI24 Cookies Policy and other regulations as applicable.

When registering on the Platform, the Customers may be requested to register a user account and choose a customer name and password. Both the customer's name and the password are strictly confidential, personal and non-transferable.

LIKI24 does not verify neither the identity of the Customers, nor the content and information they submit. The Customer being fully responsible for the declared identity and the provided information.

The Customers undertake not to disclose and not to allow third parties' access to the user account. The Customers shall be solely responsible for the

Für die Bestellung der Dienstleistungen ist es wichtig, dass der Kunde die folgenden Bedingungen erfüllt:

- a. Die Kunden müssen mindestens 18 Jahre alt sein;
- b. Der Kunde muss gegebenenfalls die Pflichtfelder des Registrierungsformulars wahrheitsgemäß ausfüllen und persönliche Daten wie den Namen des Kunden, seine E-Mail-Adresse, seine Telefonnummer und bei Zahlung mit Karte die Bankkartennummer angeben, die bei der Zahlung erhoben wird Dienstleisterplattform (nicht von LIKI24);
- c. Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass die Kunden bestimmte Angaben machen, wenn dies zur Erfüllung der vom Einzelhändler geforderten Bestellung erforderlich ist oder wenn die Kunden die Weitergabe solcher Informationen für erforderlich halten, z. B. Alter des Patienten, elektronisches Rezept, Kopie der staatlichen Krankenversicherung Karte, Kopie des Personalausweises etc.
- d. Die Kunden müssen diese AGB, die LIKI24-Datenschutzrichtlinie, die LIKI24-Cookie-Richtlinie und gegebenenfalls andere Vorschriften akzeptieren.

Wenn alle Kunden auf die LIKI24-Plattform zugreifen, eine Bestellung aufgeben und/oder freiwillig ein Profil erstellen, müssen sie diese AGB sowie die LIKI24-Datenschutzrichtlinie, die LIKI24-Cookie-Richtlinie und gegebenenfalls andere Vorschriften anerkennen und ausdrücklich und eindeutig akzeptieren.

Bei der Registrierung auf der Plattform kann der Kunde aufgefordert werden, ein Benutzerkonto zu registrieren und einen Kundennamen und ein Passwort zu wählen. Sowohl der Name des Kunden als auch das Passwort sind streng vertraulich, persönlich und nicht übertragbar.

LIKI24 überprüft weder die Identität der Kunden noch die von ihnen übermittelten Inhalte und Informationen. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die angegebene Identität und die bereitgestellten Informationen.

Der Kunde verpflichtet sich, das Benutzerkonto nicht offenzulegen und Dritten keinen Zugriff darauf zu gewähren. Der Kunde trägt die

use of this data, the Platform of the LIKI24 Services by third parties, including for the statements and/or content provided while using the Platform or any action taken under the customer's name and/or password.

#### **4. PRODUCT INFORMATION**

On our Platform, including on the information page of each product, we provide the information available for products sold by the Retailers.

The specifics of certain information are described below.

Please note that the content on the Platform is not intended to substitute advice given by a medical practitioner, pharmacist or other licensed healthcare professional. Contact your healthcare provider immediately if you suspect that you have a medical problem.

##### **4.1. General information on the products**

All product information provided on the Platform (including names, photos, codes, descriptions, etc.) is indicative. We source it from the Retailers or manufacturers and aim to update it as frequently as possible, but due to changes by the Retailers or manufacturers it may be different or change. The listed information is not checked or confirmed by LIKI24, and we offer no warranty for it. LIKI24 undertakes no responsibility for the updating of the information by the Retailers or manufacturers.

LIKI24 is not the manufacturer or seller of the products listed on the Platform. While we work to ensure that product information on the Platform is correct, actual product packaging and materials may contain more and different information to that displayed on our website. Ingredients may also change. All information about the products on our website is provided for information purposes only as such information is provided by the Retailers or manufacturers.

alleinige Verantwortung für die Nutzung dieser Daten, der Plattform der LIKI24-Dienste durch Dritte, einschließlich der im Rahmen der Nutzung der Plattform bereitgestellten Aussagen und/oder Inhalte oder aller unter dem Namen und/oder Passwort des Kunden vorgenommenen Handlungen.

#### **4. PRODUKTINFORMATIONEN**

Auf unserer Plattform, einschließlich der Informationsseite jedes Produkts, stellen wir die verfügbaren Informationen zu den von den Einzelhändlern verkauften Produkten bereit.

Die Einzelheiten bestimmter Informationen werden nachstehend beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass der Inhalt der Plattform nicht dazu gedacht ist, die Beratung durch einen Arzt, Apotheker oder eine andere zugelassene medizinische Fachkraft zu ersetzen. Wenden Sie sich umgehend an Ihren Arzt, wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie ein medizinisches Problem haben.

##### **4.1. Allgemeine Informationen zu den Produkten**

Alle auf der Plattform bereitgestellten Produktinformationen (einschließlich Namen, Fotos, Codes, Beschreibungen usw.) sind Richtwerte. Wir beziehen sie von den Einzelhändlern oder Herstellern und sind bestrebt, sie so oft wie möglich zu aktualisieren. Aufgrund von Änderungen seitens der Einzelhändler oder Hersteller kann es jedoch zu Abweichungen oder Änderungen kommen. Die aufgeführten Informationen werden von LIKI24 nicht geprüft oder bestätigt und wir übernehmen keine Gewährleistung dafür. LIKI24 übernimmt keine Verantwortung für die Aktualisierung der Informationen durch die Händler oder Hersteller.

LIKI24 ist nicht der Hersteller oder Verkäufer der auf der Plattform aufgeführten Produkte. Während wir sicherstellen, dass die Produktinformationen auf der Plattform korrekt sind, können die tatsächlichen Produktverpackungen und -materialien mehr und andere Informationen enthalten als die auf unserer Website angezeigten. Auch die Inhaltsstoffe können sich ändern. Alle Informationen zu den Produkten auf unserer Website dienen ausschließlich Informationszwecken, da diese Informationen von den Einzelhändlern oder Herstellern bereitgestellt werden.

We recommend that Customer does not rely solely on the information presented on our Platform. Should a Customer wish to know prescription dispense conditions, medicine's prospects, composition, and any other information about the products presented on the Platform, he/she must contact Retailers directly to obtain full information about the products.

Please always read the medicines' prospects, labels, warnings and directions provided with the product before ordering or using them. For healthcare products, in the event of any safety concerns or for any other information about a product, please carefully read the information provided with the product or contact the Retailers or manufacturers.

Information and statements about products are not intended to be used to diagnose, treat, cure or prevent any disease or health condition.

LIK124 accepts no liability for inaccuracies or misstatements about products by manufacturers or other third parties. This does not affect your statutory rights.

LIK124 has the right to withdraw any product from the platform and to modify the content of the information sheet at any time, without thereby incurring any liability of any kind.

#### **4.2. Availability of products**

All product availability information provided on the Platform is indicative. We source it from the Retailers and aim to update it as frequently as possible, but due to frequent changes by the Retailers it may be different or change. The listed information is not checked or confirmed by LIK124, and we offer no warranty for it. LIK124 undertakes no responsibility for the updating of the availability information by the Retailers.

The Customer accepts that while the order is carried out by Delivery Agent, the product may be found not to be available at the Retailer's store.

Wir empfehlen dem Kunden, sich nicht ausschließlich auf die auf unserer Plattform bereitgestellten Informationen zu verlassen. Wenn ein Kunde die Bedingungen für die Abgabe von Rezepten, die Aussichten für Medikamente, die Zusammensetzung und andere Informationen zu den auf der Plattform präsentierten Produkten wissen möchte, muss er/sie sich direkt an die Einzelhändler wenden, um vollständige Informationen über die Produkte zu erhalten.

Bitte lesen Sie immer die Prospekte, Etiketten, Warnhinweise und Anweisungen des Arzneimittels, bevor Sie es bestellen oder verwenden. Bei Gesundheitsprodukten lesen Sie bei Sicherheitsbedenken oder anderen Informationen zu einem Produkt bitte sorgfältig die dem Produkt beiliegenden Informationen durch oder wenden Sie sich an den Händler oder Hersteller.

Informationen und Aussagen zu Produkten sind nicht dazu bestimmt, Krankheiten oder Gesundheitszustände zu diagnostizieren, zu behandeln, zu heilen oder zu verhindern.

LIK124 übernimmt keine Haftung für Ungenauigkeiten oder falsche Angaben zu Produkten durch Hersteller oder andere Dritte. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt.

LIK124 hat das Recht, jedes Produkt jederzeit von der Plattform zu entfernen und den Inhalt des Informationsblatts zu ändern, ohne dass daraus irgendeine Haftung entsteht.

#### **4.2. Verfügbarkeit von Produkten**

Alle auf der Plattform bereitgestellten Informationen zur Produktverfügbarkeit sind Richtwerte. Wir beziehen sie von den Einzelhändlern und sind bestrebt, sie so häufig wie möglich zu aktualisieren. Aufgrund häufiger Änderungen durch die Einzelhändler kann es jedoch zu Abweichungen oder Änderungen kommen. Die aufgeführten Informationen werden von LIK124 nicht geprüft oder bestätigt und wir übernehmen keine Gewährleistung dafür. LIK124 übernimmt keine Verantwortung für die Aktualisierung der Verfügbarkeitsinformationen durch die Händler. Der Kunde akzeptiert, dass das Produkt während der Ausführung der Bestellung durch den Zusteller möglicherweise nicht im Geschäft des Einzelhändlers verfügbar ist.

As we process your order, we will inform you as soon as possible if any products you are interested in turn out to be unavailable. You will not be charged for those products and the services related to them.

#### **4.3. Prices of products**

All product price information provided on the Platform is indicative. We source it from the Retailers and aim to update it as frequently as possible, but due to frequent changes by the Retailers it may be different or change. The listed information is not checked or confirmed by LIKI24, and we offer no warranty for it. LIKI24 undertakes no responsibility for the updating of the prices by the Retailers.

Despite our best efforts, due to technical issues a small number of items may have an indicated prices which is different from the actual price. The Customer expressly acknowledges and confirms he/she fully understands that the price of some of the products may vary depending on the Retailers. By placing the order, the Customer accepts that the price of the product is subject to small variations caused in particular by the Retailers' policies. If the total price of the Products inside of the order is the same as it was communicated upon confirmation of the order (indicated in the checkout page) but the price for the separate Products inside of the order will factually differ, you as a Customer expressly agree and accept that the Delivery agent has the right to purchase Products for the different (lower or higher) price without additionally informing you. In any case the total price of the Products should remain the same with the exception below.

The Customer expressly confirms and agrees that the Delivery Agents have the right to make the purchase if the actual price of a product is higher than indicated on the Platform by up to 10%. If the price difference is greater than 10%, LIKI24 Customer Service shall contact the Customer to inform him of the situation and request advice from Customer. Any change or variation over 10%

Während wir Ihre Bestellung bearbeiten, informieren wir Sie so schnell wie möglich, falls sich herausstellt, dass ein Produkt, an dem Sie interessiert sind, nicht verfügbar ist. Für diese Produkte und die damit verbundenen Dienstleistungen werden Ihnen keine Kosten berechnet

#### **4.3. Preise der Produkte**

Alle auf der Plattform bereitgestellten Produktpreisinformationen sind Richtwerte. Wir beziehen sie von den Einzelhändlern und sind bestrebt, sie so häufig wie möglich zu aktualisieren. Aufgrund häufiger Änderungen durch die Einzelhändler kann es jedoch zu Abweichungen oder Änderungen kommen. Die aufgeführten Informationen werden von LIKI24 nicht geprüft oder bestätigt und wir übernehmen keine Gewährleistung dafür. LIKI24 übernimmt keine Verantwortung für die Aktualisierung der Preise durch die Händler.

Trotz unserer besten Bemühungen kann es aufgrund technischer Probleme bei einer kleinen Anzahl von Artikeln zu Preisangaben kommen, die vom tatsächlichen Preis abweichen. Der Kunde erkennt ausdrücklich an und bestätigt, dass er/sie voll und ganz versteht, dass der Preis einiger Produkte je nach Händler variieren kann. Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde, dass der Preis des Produkts geringfügigen Schwankungen unterliegen kann, die insbesondere durch die Richtlinien der Einzelhändler verursacht werden. Wenn der Gesamtpreis der in der Bestellung enthaltenen Produkte derselbe ist, der bei der Bestätigung der Bestellung mitgeteilt wurde (auf der Checkout-Seite angegeben), sich der Preis für die einzelnen Produkte in der Bestellung jedoch tatsächlich unterscheidet, erklären Sie als Kunde dies ausdrücklich stimmen zu und akzeptieren, dass der Zusteller das Recht hat, Produkte zu einem anderen (niedrigeren oder höheren) Preis zu kaufen, ohne Sie zusätzlich darüber zu informieren. In jedem Fall sollte der Gesamtpreis der Produkte mit der nachstehenden Ausnahme gleich bleiben.

Der Kunde bestätigt ausdrücklich und stimmt zu, dass die Zusteller das Recht haben, den Kauf zu tätigen, wenn der tatsächliche Preis eines Produkts um bis zu 10 % höher ist als auf der Plattform angegeben. Wenn die Preisdifferenz mehr als 10 % beträgt, wird der LIKI24-Kundendienst den Kunden kontaktieren, um ihn über die Situation zu informieren und

shall therefore be reported by the Customer Service for the Customer's approval before the Delivery Agent continues to carry out the mandate.

If the actual price turns out to be different:

- a. if the Delivery Agents, while carrying on the purchase operation on the Customer's behalf of the ordered products, purchase the products for a higher price, not higher than 10% more than the indicative price on the Platform, Delivery Agent will proceed without any additional consent from the Customer, the consent being presumed as set above.
- b. if the Delivery Agents identifies the goods for a price higher than 10% more than the indicative price on the Platform, LIKI24 informs the Customer of the final price and confirms that he/she agrees, and then informs the Delivery Agent how to proceed accordingly. In this situation the customer may refuse (and LIKI24 will cancel the order and return the money) or may agree to pay the difference between the amount already paid and the final price, and the Delivery Agent will continue with the order.

In any event, if the Customer wishes to make any comments regarding the order, he/she is always able to directly contact the Customer Service.

All prices include the applicable VAT.

## 5. ORDER PLACING

Your order is an offer to LIKI24 to facilitate the purchase of the product(s) on your behalf and the delivery of the products to the location indicated by you (as the Customer) through the services of the Delivery Agents.

By accepting the T&C and placing the order, you (as the Customer), expressly agree that LIKI24 identifies and selects one or more independent Delivery Agents to facilitate the completion of your order and you (the Customer) authorize the Delivery Agents to purchase the ordered products on your behalf directly from the Retailers.

den Kunden um Rat zu bitten. Jede Änderung oder Variation über 10 % muss daher vom Kundendienst zur Genehmigung durch den Kunden gemeldet werden, bevor der Zusteller den Auftrag weiter ausführt.

Sollte sich herausstellen, dass der tatsächliche Preis anders ist:

- a. Wenn die Zusteller, während sie im Namen des Kunden den Kaufvorgang für die bestellten Produkte durchführen, die Produkte zu einem höheren Preis kaufen, der nicht mehr als 10 % über dem Richtpreis auf der Plattform liegt, wird der Zusteller ohne zusätzliche Zustimmung fortfahren des Kunden, wobei das Einverständnis wie oben beschrieben vorausgesetzt wird.
- b. Wenn der Zusteller feststellt, dass die Ware einen Preis hat, der mehr als 10 % über dem Richtpreis auf der Plattform liegt, informiert LIKI24 den Kunden über den endgültigen Preis und bestätigt, dass er damit einverstanden ist, und informiert dann den Zusteller über das weitere Vorgehen. In diesem Fall kann der Kunde ablehnen (und LIKI24 wird die Bestellung stornieren und das Geld zurückerstatten) oder sich bereit erklären, die Differenz zwischen dem bereits gezahlten Betrag und dem Endpreis zu zahlen, und der Zusteller wird mit der Bestellung fortfahren.

Wenn der Kunde Anmerkungen zur Bestellung machen möchte, kann er sich in jedem Fall jederzeit direkt an den Kundendienst wenden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

## 5. AUFTRAGSERTEILUNG

Ihre Bestellung ist ein Angebot an LIKI24, den Kauf des/der Produkte(s) in Ihrem Namen und die Lieferung der Produkte an den von Ihnen (als Kunde) angegebenen Ort durch die Dienste der Zusteller zu ermöglichen.

Indem Sie die AGB akzeptieren und die Bestellung aufgeben, stimmen Sie (als Kunde) ausdrücklich zu, dass LIKI24 einen oder mehrere unabhängige Zusteller identifiziert und auswählt, um die Abwicklung Ihrer Bestellung zu erleichtern, und Sie (der Kunde) die Zusteller ermächtigen, die bestellte Ware zu kaufen Produkte in Ihrem Namen direkt beim Einzelhändler beziehen.

The Customers may place order both online and by phone. When the Customer places the order by phone, LIKI24 Customer Service may use call recording. In this case, the Customer is informed that the conversation may be recorded, and by continuing the conversation the Customer accepts this. The recording will automatically stop when the Customer initiates the call disconnection/closing or in the event he/she does not wish to continue the call.

The Customers must provide all information that would allow the Delivery Agents to carry out the Customer's assignment, including about the products to which the order relates. If required by the Retailer, to order certain products (e.g., prescription-only medication), the Customer may be requested to provide certain information, such as: age of the patient, copy of electronic prescription, copy of national health insurance card, copy of ID card, etc.

The Customer can choose between several types of delivery (e.g., fast delivery – within a few hours, scheduled delivery – within a specific time frame, postal delivery – typically within the next days, etc.). Delivery time estimation is indicative. It is not a guaranteed delivery time and should not be relied upon as such.

By filling the order and accepting these T&C, the Customer empowers and mandates the Delivery Agents (as identified and selected at sole discretion of LIKI24) to purchase of the products in person on his/her behalf, to collect them from a Retailer and to deliver them to the specified location. Under the Customer's mandate, the Delivery Agents undertake to purchase and/or deliver the products ordered by the Customer on the latter's behalf and according to his/her indications and specifications.

When using the LIKI24 Platform, Customers can only choose a single place of delivery in a single order. Where the medicines are collected is decided by Delivery Agents at their sole discretion.

## **6. PAYMENT**

Die Kunden können ihre Bestellung sowohl online als auch telefonisch aufgeben. Wenn der Kunde die Bestellung telefonisch aufgibt, kann der LIKI24-Kundendienst die Anrufaufzeichnung nutzen. In diesem Fall wird der Kunde darüber informiert, dass das Gespräch aufgezeichnet werden darf und mit der Fortführung des Gesprächs akzeptiert der Kunde dies. Die Aufzeichnung wird automatisch beendet, wenn der Kunde die Gesprächsunterbrechung/-beendigung veranlasst oder falls er/sie das Gespräch nicht fortsetzen möchte.

Der Kunde muss alle Informationen bereitstellen, die es den Zustellern ermöglichen, den Auftrag des Kunden auszuführen, einschließlich der Produkte, auf die sich die Bestellung bezieht. Wenn der Einzelhändler dies für die Bestellung bestimmter Produkte (z. B. verschreibungspflichtige Medikamente) verlangt, kann der Kunde aufgefordert werden, bestimmte Informationen anzugeben, z. B.: Alter des Patienten, Kopie des elektronischen Rezepts, Kopie der nationalen Krankenversicherungskarte, Kopie von Personalausweis usw.

Der Kunde kann zwischen mehreren Versandarten wählen (z. B. schnelle Lieferung – innerhalb weniger Stunden, planmäßige Lieferung – innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens, Postzustellung – typischerweise innerhalb der nächsten Tage usw.). Die geschätzte Lieferzeit ist indikativ. Es handelt sich nicht um eine garantierte Lieferzeit und sollte nicht als solche herangezogen werden.

Durch das Ausfüllen der Bestellung und das Akzeptieren dieser AGB ermächtigt und beauftragt der Kunde die Zusteller (die nach alleinigem Ermessen von LIKI24 identifiziert und ausgewählt werden), die Produkte persönlich in seinem Namen zu kaufen, sie bei einem Einzelhändler abzuholen und zu liefern sie an den angegebenen Ort. Im Auftrag des Kunden verpflichten sich die Zusteller, die vom Kunden bestellten Produkte in dessen Namen und gemäß seinen Angaben und Spezifikationen zu kaufen und/oder zu liefern.

Bei Nutzung der LIKI24-Plattform können Kunden in einer Bestellung nur einen einzigen Lieferort auswählen. Wo die Medikamente abgeholt werden, entscheiden die Zusteller nach eigenem Ermessen.

## **6. ZAHLUNG**

When placing an order, you (as a Customer) commit to pay, as appropriate, for the ordered products and for the provided services, including the Delivery Agents' Services. At the same time, you commit to refund or pay in advance the value of the ordered products.

LIKI24 can collect payments on account/on behalf of Third-Party Providers and facilitate the payment operations, therefore the payment made by you directly or indirectly to LIKI24 is equivalent to payments made directly to Third-Party Providers (including Retailers). LIKI24 can allow the possibility for Delivery agents to accept payment on their own account directly on its Platform.

If the Customer has records of any unpaid debts to LIKI24 or Third-Party Providers, all payments made by the Customer will be automatically firstly charged to cover the debts until full coverage, regardless of the Client's statements on the payment/order.

### **6.1. Prices and fees**

The Customer must pay for the below products and services, as agreed upon during the order commencement:

- a. To the Retailers – the price of the ordered products supplied by them and, if requested by the Retailer, surcharge for orders below a certain value. Some Retailers may request separate additional fees (e.g., operational fees, for logistic services, etc.), which are additional to the price indicated on the Platform. LIKI24 shall inform the Customer about such costs prior to confirming the order;
- b. To the Delivery Agents – the fee for representation, delivery and other services provided by the Delivery Agents (this includes fees of the postal and other delivery services), which may depend on a type of delivery, distance and/or time of the day of the delivery, size of the package, delivery destination, etc.;

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, verpflichten Sie sich (als Kunde), die bestellten Produkte und die erbrachten Dienstleistungen, einschließlich der Dienstleistungen der Zusteller, entsprechend zu bezahlen. Gleichzeitig verpflichten Sie sich, den Wert der bestellten Produkte zu erstatten oder im Voraus zu bezahlen.

LIKI24 kann Zahlungen auf Rechnung/im Namen von Drittanbietern einziehen und die Zahlungsvorgänge erleichtern. Daher ist die von Ihnen direkt oder indirekt an LIKI24 geleistete Zahlung gleichbedeutend mit Zahlungen, die direkt an Drittanbieter (einschließlich Einzelhändler) erfolgen. LIKI24 kann Zustellern die Möglichkeit bieten, Zahlungen auf ihr eigenes Konto direkt auf ihrer Plattform zu akzeptieren.

Liegen dem Kunden offene Schulden gegenüber LIKI24 oder Drittanbietern vor, werden alle vom Kunden geleisteten Zahlungen automatisch zunächst zur Deckung der Schulden bis zur vollständigen Begleichung verrechnet, unabhängig von den Angaben des Kunden zur Zahlung/Bestellung.

### **6.1. Preise und Gebühren**

Der Kunde muss für die folgenden Produkte und Dienstleistungen bezahlen, wie bei Auftragsbeginn vereinbart:

- a. An die Einzelhändler – der Preis der von ihnen gelieferten bestellten Produkte und auf Wunsch des Einzelhändlers ein Zuschlag für Bestellungen unter einem bestimmten Wert. Einige Einzelhändler verlangen möglicherweise gesonderte zusätzliche Gebühren (z. B. Betriebsgebühren, für Logistikdienstleistungen usw.), die zusätzlich zu dem auf der Plattform angegebenen Preis anfallen. Über diese Kosten wird LIKI24 den Kunden vor der Auftragsbestätigung informieren;
- b. An die Zusteller – die Gebühr für die Vertretung, Lieferung und andere von den Zustellern erbrachte Dienstleistungen (dazu gehören auch die Gebühren der Post und anderer Zustelldienste), die von der Art der Zustellung, der Entfernung und/oder der Tageszeit abhängen können die Lieferung, Größe des Pakets, Lieferziel usw.;

- c. The fulfillment of the mandate services by the Delivery Agents for some Products is subject of additional services and efforts such as, but not limited:
- manual checking of the availability and pricing after order is launched, acquiring the Products in the supermarket or other Retailers with time-consuming shopping, additional handling, etc.
  - Additional handling. Most Retailers are providing real-time availability of stocks and are preparing orders for Delivery Agent. If the Retailer is not providing this information and/or not preparing the order in advance than the Delivery needs to spend time choosing the Products, matching them with the one that are ordered by the Customer, checking the expiry dates and other information, packing the Products etc.
  - Extended and remote areas. Collections and deliveries in such areas are charged differently. Increased fee for Delivery Agents services are implied because the Retailers might not have a point of sale nearby
  - Self-service stores, supermarket acquisition. The self-service stores, supermarket acquisitions are considerable time consuming. This means that the Delivery Agent has to spend additional time to identify the products on the shelves, the queue waiting, parking and it results in higher costs.
  - Advance payment. In case if the Customer is not choosing an online payment option and opt to pay for the ordered Product by cash after delivery the Delivery agent will need to pay for the Products in advance on behalf of the Customer from his own funds. This extra service requires from Delivery
- c. Die Erfüllung der Mandatsleistungen durch die Zusteller für einige Produkte ist Gegenstand zusätzlicher Dienstleistungen und Anstrengungen, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf:
- manuelle Überprüfung der Verfügbarkeit und Preisgestaltung nach Auftragserteilung, Erwerb der Produkte im Supermarkt oder bei anderen Einzelhändlern mit zeitaufwändigem Einkauf, zusätzlichem Handling usw.
  - Zusätzliche Handhabung. Die meisten Einzelhändler stellen die Verfügbarkeit von Lagerbeständen in Echtzeit bereit und bereiten Bestellungen für Zusteller vor. Wenn der Einzelhändler diese Informationen nicht bereitstellt und/oder die Bestellung nicht im Voraus vorbereitet, muss der Lieferer Zeit damit verbringen, die Produkte auszuwählen, sie mit den vom Kunden bestellten Produkten abzugleichen, das Ablaufdatum und andere Informationen zu überprüfen und die Produkte zu verpacken Produkte usw.
  - Ausgedehnte und abgelegene Gebiete. Für Abholungen und Lieferungen in diesen Gebieten gelten unterschiedliche Gebühren. Da die Einzelhändler möglicherweise keine Verkaufsstelle in der Nähe haben, sind höhere Gebühren für die Dienstleistungen von Lieferagenten impliziert
  - Selbstbedienungsläden, Supermarktakquise. Die Anschaffung von Selbstbedienungsläden und Supermärkten ist mit erheblichem Zeitaufwand verbunden. Dies bedeutet, dass der Zusteller mehr Zeit aufwenden muss, um die Produkte in den Regalen zu identifizieren, in der Warteschlange zu warten und zu parken, was zu höheren Kosten führt.
  - Vorauszahlung. Falls der Kunde keine Online-Zahlungsoption wählt und sich dafür entscheidet, das bestellte Produkt nach der Lieferung in bar zu bezahlen, muss der Zusteller die Produkte im Namen des Kunden im Voraus aus eigenen Mitteln bezahlen. Dieser zusätzliche Service

agents to have extra liquidity and results in additional risks of not receiving funds for the canceled or not collected orders.

These costs are necessary for Delivery Agents operating, as many factors can influence the mandate and shipping. Such costs and additional efforts fees are indicated expressly for each product and are marked accordingly and indicated on checkout page. Whenever possible, alternatively, Customer could be offered the possibility to opt for alternative products which are less delivery effort consuming and therefore should not involve these additional delivery costs.

The Customer is informed of the indicative total price when making the order. If the total price needs correction (the final total price is different from the indicative total price due to changes in the prices of products or otherwise), the Customer shall be informed accordingly with exception defined in art. 4.3 of this Terms.

As a way to share your satisfaction with LIK124 Services and the services provided by the Delivery Agents, you have a possibility to send tips. You (as a Customer) based on your own discretion are able to send tips that will be distributed between LIK124 and the Delivery Agents involved. Please note that the tips are neither expected nor required. You understand and agree that, while you are free to provide additional payment as a gratuity, you are under no obligation to do so.

## **6.2. Payment methods, payment services supplier**

The payment may be made by bank card or in cash. When placing the order, the Customer is informed of the different payment options available in the territory where the service is requested.

In case of online payment, the Customer is informed of the indicative price on the website

erfordert von den Zustellern zusätzliche Liquidität und birgt das zusätzliche Risiko, dass für die stornierten oder nicht abgeholten Bestellungen kein Geld eingeht.

Diese Kosten sind für den Betrieb von Zustellern notwendig, da viele Faktoren Einfluss auf das Mandat und den Versand haben können. Solche Kosten und Mehraufwandsgebühren werden bei jedem Produkt ausdrücklich angegeben und entsprechend gekennzeichnet und auf der Checkout-Seite angezeigt. Wann immer möglich, könnte dem Kunden alternativ die Möglichkeit geboten werden, sich für alternative Produkte zu entscheiden, die einen geringeren Lieferaufwand erfordern und daher nicht mit diesen zusätzlichen Lieferkosten verbunden sein sollten.

Der indikative Gesamtpreis wird dem Kunden bei der Bestellung mitgeteilt. Wenn der Gesamtpreis korrigiert werden muss (der endgültige Gesamtpreis weicht aufgrund von Produktpreisänderungen oder aus anderen Gründen vom indikativen Gesamtpreis ab), wird der Kunde entsprechend mit Ausnahme der in Art. 4.3 dieser Bedingungen.

Um Ihre Zufriedenheit mit den LIK124-Diensten und den von den Zustellern bereitgestellten Dienstleistungen mitzuteilen, haben Sie die Möglichkeit, Trinkgelder zu senden. Sie (als Kunde) können nach eigenem Ermessen Trinkgelder senden, die zwischen LIK124 und den beteiligten Zustellern verteilt werden. Bitte beachten Sie, dass Trinkgelder weder erwartet noch erforderlich sind. Sie verstehen und stimmen zu, dass es Ihnen zwar freisteht, eine zusätzliche Zahlung als Trinkgeld zu leisten, Sie jedoch nicht dazu verpflichtet sind.

## **6.2. Zahlungsmethoden, Zahlungsdienstleister**

Die Zahlung kann per Bankkarte oder in bar erfolgen. Bei der Bestellung wird der Kunde über die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten informiert, die in dem Gebiet, in dem die Dienstleistung angefordert wird, verfügbar sind. Bei Online-Zahlungen wird der Kunde vor der Zahlung auf der Website über den Richtpreis

before making the payment. In case the Customer has to pay more or a certain amount of funds has to be returned to the Customer, this issue is settled with the Customer during or after the order completion.

The Customer can pay by card for orders that are mentioned on the LIKI24 Platform as allowing the payment by card. For card payments, the Customer must communicate the bank card data on the payment operator's website. LIKI24 does not store card numbers on its servers and can only view the last four digits of the card for technical facilitation purposes. The full information will be stored on the servers of the authorized payment service provider collecting the payments.

The processing of online payments is carried out by the payment processor and LIKI24 has no responsibility in this respect. The terms of the payment platform offered by a payment services provider legally authorized by the payment processor shall be complied with. LIKI24 undertakes no responsibility for the lack of authorization or license, and the payment processor is fully and exclusively responsible for this.

LIKI24 has the right, as a fraud prevention measure, to request a pre-authorization of the payment for products ordered through the Platform.

In case of cash payment, the Customer is informed of the final price before making the payment.

For cash payments, the Customer must pay on delivery of the product both the value of the products and the agreed fees for the services (cash on delivery). The Customer may not refuse to pay the agreed fees and the price of the ordered products. The Customer can only refuse the payment of the services fees if, by the date of the delivery, he/she has launched a complaint and received a response in the Customer's benefit.

The Delivery Agents shall take all necessary measures to collect the ordered products by paying for them from their own funds and to deliver the ordered products, based on mandate provided by the Customer through LIKI24 Platform. The

informiert. Falls der Kunde mehr zahlen muss oder ein bestimmter Betrag an den Kunden zurückerstattet werden muss, wird diese Angelegenheit mit dem Kunden während oder nach Abschluss der Bestellung geklärt.

Der Kunde kann bei Bestellungen, bei denen auf der LIKI24-Plattform angegeben ist, dass die Zahlung per Karte möglich ist, mit Karte bezahlen. Bei Kartenzahlungen muss der Kunde die Bankkartendaten auf der Website des Zahlungsanbieters mitteilen. LIKI24 speichert keine Kartennummern auf seinen Servern und kann aus technischen Gründen nur die letzten vier Ziffern der Karte einsehen. Die vollständigen Informationen werden auf den Servern des autorisierten Zahlungsdienstleisters gespeichert, der die Zahlungen entgegennimmt. Die Abwicklung von Online-Zahlungen erfolgt durch den Zahlungsabwickler und LIKI24 übernimmt hierfür keine Verantwortung. Es sind die Bedingungen der Zahlungsplattform einzuhalten, die von einem vom Zahlungsabwickler gesetzlich zugelassenen Zahlungsdienstleister angeboten wird. LIKI24 übernimmt keine Verantwortung für das Fehlen einer Autorisierung oder Lizenz und der Zahlungsabwickler trägt die volle und ausschließliche Verantwortung dafür.

LIKI24 hat das Recht, als Maßnahme zur Betrugsprävention eine Vorautorisierung der Zahlung für über die Plattform bestellte Produkte zu verlangen.

Bei Barzahlung wird dem Kunden der Endpreis vor der Zahlung mitgeteilt.

Bei Barzahlungen muss der Kunde bei Lieferung des Produkts sowohl den Warenwert als auch die vereinbarten Entgelte für die Dienstleistungen bezahlen (per Nachnahme). Der Kunde darf die Zahlung der vereinbarten Gebühren und des Preises der bestellten Produkte nicht verweigern. Der Kunde kann die Zahlung der Dienstleistungsgebühren nur dann verweigern, wenn er bis zum Lieferdatum eine Beschwerde eingereicht und eine Antwort zu seinen Gunsten erhalten hat.

Die Zusteller ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um die bestellten Produkte aus eigenen Mitteln abzuholen und die bestellten Produkte auf der Grundlage des vom Kunden über die LIKI24-Plattform erteilten Mandats zu liefern. Der Kunde muss dann die an die Zusteller ausgegebenen Mittel entschädigen.

Customer then shall compensate the funds spent to the Delivery Agents.

The payment settlement for the products is made by the Customer upon the receipt of the products from the Delivery Agent. In this respect, the Delivery Agent shall present to the Customer the document certifying the value of the purchases (e.g., the receipt). The payment of the products made by the Customer to the Delivery Agent excludes the Customer from any payment obligation to the Retailer. The Delivery Agent, as applicable, shall issue the tax document to the Customer (tax receipt/tax invoice, etc.) for the fees due for Delivery Agent's services.

### **6.3. Billing and invoicing**

You agree to receive by electronic means the invoices issued by the Delivery Agent for the services of the Delivery Agents (which may be issued by LIKI24 or other company on behalf of the Delivery Agent).

The receipt for the purchased products, as issued by the Retailer, will be provided to you in the package assembled/delivered or by electronic means.

By accepting these T&C as a Customer, you expressly authorize us to communicate to you the electronic invoices, tax receipts or other tax documents, as applicable. When requesting the fiscal invoice, you are required to provide us with the data and information necessary to issue the invoice.

## **7. ORDER PROCESSING**

As indicated above, LIKI24 acts as an informational services provider and an intermediary when processing your order. Below are the key issues related to the processing of your order that you need to be aware of.

### **7.1. Order processing flow**

After you place an order and if we accept it, we will notify you of such acceptance ("**Acceptance Confirmation**"). The Acceptance Confirmation means that LIKI24 has received your order and started processing it.

Die Zahlungsabrechnung für die Produkte erfolgt durch den Kunden nach Erhalt der Produkte vom Zusteller. In diesem Zusammenhang legt der Zusteller dem Kunden das Dokument vor, das den Wert der Einkäufe bescheinigt (z. B. die Quittung). Die Zahlung der Produkte durch den Kunden an den Zusteller schließt den Kunden von jeglicher Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Einzelhändler aus. Der Zusteller stellt dem Kunden gegebenenfalls das Steuerelement (Steuerquittung/Steuerrechnung usw.) für die für die Dienstleistungen des Zustellers fälligen Gebühren aus.

### **6.3. Abrechnung und Fakturierung**

Sie erklären sich damit einverstanden, die vom Zusteller ausgestellten Rechnungen für die Dienstleistungen der Zusteller (die von LIKI24 oder einem anderen Unternehmen im Namen des Zustellers ausgestellt werden können) auf elektronischem Wege zu erhalten.

Die vom Einzelhändler ausgestellte Quittung für die gekauften Produkte wird Ihnen in der zusammengestellten/zugestellten Verpackung oder auf elektronischem Wege ausgehändigt.

Indem Sie als Kunde diese AGB akzeptieren, ermächtigen Sie uns ausdrücklich, Ihnen elektronische Rechnungen, Steuerbelege oder andere Steuerelemente zu übermitteln, sofern zutreffend. Bei Anforderung der Fiskalrechnung sind Sie verpflichtet, uns die für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten und Informationen zur Verfügung zu stellen.

## **7. BESTELLABWICKLUNG**

Wie oben angegeben fungiert LIKI24 bei der Abwicklung Ihrer Bestellung als Informationsdienstleister und Vermittler. Im Folgenden finden Sie die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Bestellung, die Sie beachten müssen.

### **7.1. Ablauf der Auftragsabwicklung**

Nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben und wir diese annehmen, werden wir Sie über die Annahme informieren („**Annahmestätigung**“). Die Annahmestätigung bedeutet, dass LIKI24 Ihre Bestellung erhalten und mit der Bearbeitung begonnen hat.

When the order has been passed to Third-Party Providers, either directly to Retailers or to independent Delivery Agents, we will notify you of this and provide you with the details of the order and the Retailers and/or the allocated Delivery Agents ("**Order Confirmation**"). The Order Confirmation means that the Retailers and/or the Delivery Agents have received your order and started processing it and assembling the products for you. If Delivery Agents are involved, at this moment, direct contracts between you and the Delivery Agents for the representation and delivery services are concluded, and the service provision by the Delivery Agents commences. You can cancel your order free of charge only before we provide you with the Order Confirmation.

At the moment of order collection, the recipient (the Customer or any authorized third party) may be asked to confirm the reception of the products and services by signing the electronic or paper notice ("**Collection Confirmation**"). The signatory must check the integrity and adequacy of the products provided at the collection address before signing the collection confirmation. LIKI24 and Delivery Agents are unable to verify the authenticity of the Customer's signature.

If a Customer has any issues with the progress of his/her order, he/she may contact LIKI24 Customer Service through the methods made available on the LIKI24 Platform.

### **7.2. Change and Cancellation. Cancellation fee**

The Customers may change their order details at any time before the order completion. Change of address for the delivery of products by the Customer equals to cancellation in the aspect of cancellation fee. Other changes in the order details are free of charge, except if LIKI24 Customer Service expressly notifies the Customer otherwise.

The Customers may cancel their orders at any time before the order completion. Based on the stage of order processing on which the cancellation was

Wenn die Bestellung an Drittanbieter weitergeleitet wurde, entweder direkt an Einzelhändler oder an unabhängige Zusteller, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die Einzelheiten der Bestellung sowie die Einzelhändler und/oder die zugewiesenen Zusteller ("**Bestellbestätigung**"). Die Auftragsbestätigung bedeutet, dass die Einzelhändler und/oder die Zusteller Ihre Bestellung erhalten haben und mit der Bearbeitung und Zusammenstellung der Produkte für Sie begonnen haben. Wenn Zusteller beteiligt sind, werden zu diesem Zeitpunkt direkte Verträge zwischen Ihnen und den Zustellern über die Vertretungs- und Zustelldienste geschlossen und die Leistungserbringung durch die Zusteller beginnt. Sie können Ihre Bestellung nur kostenlos stornieren, bevor wir Ihnen die Bestellbestätigung zusenden.

Zum Zeitpunkt der Abholung der Bestellung kann der Empfänger (der Kunde oder ein autorisierter Dritter) aufgefordert werden, den Erhalt der Produkte und Dienstleistungen durch Unterzeichnung der elektronischen oder Papiermitteilung ("**Abholbestätigung**") zu bestätigen. Der Unterzeichner muss vor der Unterzeichnung der Abholbestätigung die Unversehrtheit und Eignung der an der Abholadresse bereitgestellten Produkte überprüfen. LIKI24 und Zusteller sind nicht in der Lage, die Echtheit der Unterschrift des Kunden zu überprüfen.

Wenn ein Kunde Probleme mit dem Fortschritt seiner Bestellung hat, kann er den LIKI24-Kundendienst über die auf der LIKI24-Plattform bereitgestellten Methoden kontaktieren.

### **7.2. Änderung und Stornierung. Stornogebühr**

Der Kunde kann seine Bestelldaten jederzeit vor Abschluss der Bestellung ändern. Eine Adressänderung für die Lieferung von Produkten durch den Kunden kommt hinsichtlich der Stornogebühr einer Stornierung gleich. Sonstige Änderungen der Bestelldaten sind kostenfrei, es sei denn, der LIKI24-Kundendienst teilt dem Kunden ausdrücklich etwas anderes mit.

Der Kunde kann seine Bestellung jederzeit vor Abschluss der Bestellung stornieren. Basierend auf dem Bearbeitungsstadium der Bestellung, in dem die Stornierung beantragt wurde, kann

requested, the Customers may be requested to pay a cancellation fee:

- a. Before Acceptance Confirmation – no cancellation fee;
- b. After Acceptance Confirmation and before Order Confirmation – no cancellation fee;
- c. After Order Confirmation and before any products were acquired from the Retailers – cancellation fee of RON 20;
- d. After Order Confirmation and after products were acquired from the Retailers – cancellation fee equal to the whole order amount indicated in the Order Confirmation (total price of products and services ordered).

LIK124 reserves the right to cancel an order at any time without having to provide a just cause (even after Acceptance Confirmation and Order Confirmation). In the event of cancellation by LIK124 not related to any misconduct on the Customer's side, the Customer is entitled to receive back the amounts related to the order in question already paid.

### **7.3. Return of the products**

You purchase the products directly from the Retailers, and the Retailers act as direct sellers of the products. Neither LIK124, nor the Delivery Agents act in the Retailer's capacity, they only facilitate your purchase from the Retailers.

If the Customer wishes to return the product, the party with ultimate liability will always be the Retailer from which the purchase was made. Therefore, the issues related to returns should be settled directly with the Retailers. The return shall in any event be subject to the Retailer's return policies. The Customers shall send return requests, claims and any complaints directly to the Retailer from which the product was purchased.

In any event, the decision regarding whether a return is appropriate will lie with the Retailer in each case. If the Customer obtains a refund of the purchase price, the Retailer will decide how to make the refund (cash, credit card, voucher, etc.).

vom Kunden die Zahlung einer Stornierungsgebühr verlangt werden:

- a. Vor der Annahmebestätigung – keine Stornogebühr;
- b. Nach der Annahmebestätigung und vor der Auftragsbestätigung – keine Stornierungsgebühr;
- c. Nach der Auftragsbestätigung und vor dem Kauf von Produkten beim Einzelhändler – Stornierungsgebühr von RON 20;
- d. Nach der Auftragsbestätigung und nach dem Erwerb der Produkte von den Einzelhändlern – Stornogebühr in Höhe des gesamten in der Auftragsbestätigung angegebenen Bestellbetrags (Gesamtpreis der bestellten Produkte und Dienstleistungen).

LIK124 behält sich das Recht vor, eine Bestellung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu stornieren (auch nach Annahmebestätigung und Auftragsbestätigung). Im Falle einer Stornierung durch LIK124, die nicht auf einem Fehlverhalten des Kunden beruht, hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge für die betreffende Bestellung.

### **7.3. Rückgabe der Produkte**

Sie kaufen die Produkte direkt bei den Einzelhändlern und die Einzelhändler fungieren als Direktverkäufer der Produkte. Weder LIK124 noch die Zusteller handeln in der Funktion des Einzelhändlers, sondern vermitteln lediglich Ihren Einkauf beim Einzelhändler.

Wenn der Kunde das Produkt zurückgeben möchte, ist die letztendliche Haftungspartei stets der Händler, bei dem der Kauf getätigt wurde. Daher sollten Fragen im Zusammenhang mit Rücksendungen direkt mit den Einzelhändlern geklärt werden. Die Rückgabe unterliegt in jedem Fall den Rückgabegerichtlinien des Einzelhändlers. Die Kunden müssen Rückgabeanträge, Reklamationen und etwaige Beschwerden direkt an den Einzelhändler richten, bei dem das Produkt gekauft wurde.

In jedem Fall liegt die Entscheidung darüber, ob eine Rückgabe angemessen ist, im Einzelfall beim Händler. Erhält der Kunde eine Rückerstattung des Kaufpreises, entscheidet der Händler über die Art der Rückerstattung (Barzahlung, Kreditkarte, Gutschein etc.). Bitte

Please be aware that the Retailers allow returns rarely.

By placing the order, the Customer obliges himself/herself to contact the Retailer and discuss the possibility to return the product and, if LIKI24 or Third-Party Providers are involved in such return, pay to the respective parties the costs associated with such return, if any.

If, at the time of cancellation, the products were acquired from the Retailers, the Customer may ask LIKI24 to intermediate and facilitate the return. In such case, in addition to the cancellation fee the Customer must pay the fee for the return service. If the Delivery Agent has been able to return the products, their value will be refunded to the Customer.

Also, to facilitate the processing of complaints, LIKI24 offers to the Customers the assistance of LIKI24 Customer Service. In the event of a dispute, LIKI24 may offer the first line of support.

For additional information on the scope, content and instructions for the returns, please contact our LIKI24 Customer Service.

## **8. COMMUNICATION**

You can communicate with us by using LIKI24 Services or via technical communication means (telephone, e-mail, text messages, chat, etc.). We will communicate with you via technical communication means (telephone, e-mail, text messages, chat, application notifications, web page communications, etc.) through LIKI24 Customer Service. You may contact us or we may contact you using any of the indicated means without any preference order.

All conversations, including telephone conversations, may be recorded to resolve any issues and inquiries and to improve our services. You will be informed in advance and the continuation of the telephone conversation shall be considered as your express consent to the recording of our conversation with you. To reach the contractual objectives, by accepting these T&C, you agree that all written and oral conversations, agreements, notices, disclosures and other communications comply with the legal

beachten Sie, dass die Einzelhändler selten Rückgaben zulassen.

Mit der Bestellung verpflichtet sich der Kunde, den Händler zu kontaktieren und die Möglichkeit einer Rücksendung des Produkts zu besprechen und, falls LIKI24 oder Drittanbieter an einer solchen Rücksendung beteiligt sind, den jeweiligen Parteien die mit der Rücksendung verbundenen Kosten zu zahlen, wenn überhaupt.

Wenn die Produkte zum Zeitpunkt des Widerrufs bei Einzelhändlern erworben wurden, kann der Kunde LIKI24 um Vermittlung und Erleichterung der Rücksendung bitten. In diesem Fall muss der Kunde zusätzlich zur Stornierungsgebühr die Gebühr für die Rücksendung bezahlen. Konnte der Zusteller die Produkte zurücksenden, wird dem Kunden der Wert zurückerstattet.

Um die Bearbeitung von Beschwerden zu erleichtern, bietet LIKI24 den Kunden außerdem die Unterstützung des LIKI24-Kundendienstes an. Im Streitfall kann LIKI24 die erste Anlaufstelle sein.

Für weitere Informationen zu Umfang, Inhalt und Anleitung zur Rücksendung wenden Sie sich bitte an unseren LIKI24-Kundenservice.

## **8. KOMMUNIKATION**

Sie können mit uns über die Dienste von LIKI24 oder über technische Kommunikationsmittel (Telefon, E-Mail, SMS, Chat usw.) kommunizieren. Wir kommunizieren mit Ihnen über technische Kommunikationsmittel (Telefon, E-Mail, Textnachrichten, Chat, Anwendungsbenachrichtigungen, Webseitenkommunikation usw.) über den LIKI24-Kundendienst. Sie können uns kontaktieren oder wir können Sie auf einem der angegebenen Wege kontaktieren, ohne dass eine Präferenzbestellung erforderlich ist.

Alle Gespräche, einschließlich Telefongespräche, können aufgezeichnet werden, um etwaige Probleme und Anfragen zu klären und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Sie werden vorab darüber informiert und die Fortführung des Telefongesprächs gilt als Ihr ausdrückliches Einverständnis zur Aufzeichnung unseres Gesprächs mit Ihnen. Um die Vertragsziele zu erreichen, erklären Sie sich mit der Annahme dieser AGB damit einverstanden, dass alle schriftlichen und mündlichen Gespräche, Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen

requirements and are enforceable against the parties, unless otherwise expressly provided by the applicable laws.

## **9. OUR LIABILITY**

We, LIKI24 and our affiliates, will not be liable for losses that were not caused by any breach on our part, any business loss (including but not limited to loss of profits, revenue, contracts, anticipated savings, data, goodwill or wasted expenditure), or any indirect or consequential losses that were not foreseeable to both you and us when the contract was concluded.

We will not be held liable for any delay or failure to comply with our obligations under these conditions, if the delay or failure arises from any cause beyond our reasonable control. This condition does not affect your right to have the products sent to you within reasonable time.

Nothing in these conditions limits or excludes our liability for fraudulent representations, for death or personal injury caused by our negligence or willful misconduct.

It is important to note that whenever LIKI24 becomes liable, the liability for any cumulative damage may not exceed the fees for the services paid by you.

If the situation arose, the Customer would be liable for any incident arising from the usage of the products.

## **10. OTHER PROVISIONS**

### **10.1. Prescription medicines**

Prescription drugs may not be sold online according to the legislation in force. Please note that LIKI24 is neither selling, nor intermediating the online sales of prescription drugs.

### **10.2. Children**

und sonstigen Mitteilungen den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und gegenüber den Parteien durchsetzbar sind, sofern die geltenden Gesetze nicht ausdrücklich etwas anderes vorsehen.

## **9. UNSERE HAFTUNG**

Wir, LIKI24 und unsere verbundenen Unternehmen, haften nicht für Verluste, die nicht durch einen Verstoß unsererseits verursacht wurden, für Geschäftsverluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, Einnahmen, Verträge, erwartete Einsparungen, Daten, Geschäftswert oder verschwendete Ausgaben). ) oder mittelbare Schäden oder Folgeschäden, die für Sie und uns bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren.

Wir haften nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen, wenn die Verzögerung oder Nichterfüllung auf einen Grund zurückzuführen ist, der außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt. Diese Bedingung beeinträchtigt nicht Ihr Recht, Ihnen die Produkte innerhalb einer angemessenen Frist zuzusenden zu lassen.

Nichts in diesen Bedingungen beschränkt oder schließt unsere Haftung für betrügerische Darstellungen, für Tod oder Körperverletzung aus, die durch unsere Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten verursacht wurden.

Es ist wichtig zu beachten, dass die Haftung von LIKI24 für etwaige Gesamtschäden im Falle einer Haftungsverpflichtung die von Ihnen gezahlten Gebühren für die Dienstleistungen nicht übersteigen darf.

In diesem Fall wäre der Kunde für alle Vorfälle haftbar, die sich aus der Verwendung der Produkte ergeben.

## **10. SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

### **10.1. Verschreibungspflichtige Medikamente**

Verschreibungspflichtige Medikamente dürfen nach geltendem Recht nicht online verkauft werden. Bitte beachten Sie, dass LIKI24 weder verschreibungspflichtige Medikamente verkauft noch deren Online-Verkauf vermittelt.

### **10.2. Kinder**

We do not deliver orders placed by children. If you are under 18, you may only use <https://liki24.at> with the involvement of a parent or a guardian.

### 10.3. Marketing activities

LIKI24 reserves the right to enter into marketing commercial agreements with the Retailers, distributors, manufacturers, etc., to send promotional communications, newsletters, including the addition of free samples to the order.

When placing the order, the Customer is asked either he/she accepts electronic marketing materials. Agreeing to receiving such materials is not a condition for placing an order. If the Customer does not accept this and does not consent expressly, LIKI24 refrains from sending to the Customer any unsolicited marketing emails (yet the physical newsletters and products samples, gifts are allowed to be added to the packages).

LIKI24 may grant vouchers or other types of gifts, coupons, promo-codes, offers (further voucher) that will be beneficial for Customers in terms of price of services and Product price in order to promote its own Platform. Period of validity, amount of coverage, terms of use of each specific voucher shall be indicated to the Customer in writing (e.g. may be shown on the website, sent to the email, App, etc.). E.g. LIKI24 may offer a voucher that covers partially or in full delivery cost, price of any Product, category of Products, specific Product(s). This coverage may be offered in fixed amount or % from the cost that will be covered by LIKI24.

Vouchers may be subject to specific conditions for being activated, e.g. price of the order should meet a minimum required value, voucher may be offered only for specific category of Customers or specific individual Customer, voucher may be limited in time, number of activations, or have other preconditions.

LIKI24 reserves the right to cancel the offered voucher at any time due to any reason including

Wir liefern keine Bestellungen von Kindern. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie <https://liki24.at> nur unter Einbeziehung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

### 10.3. Marketing Aktivitäten

LIKI24 behält sich das Recht vor, Marketingvereinbarungen mit Einzelhändlern, Vertriebshändlern, Herstellern usw. abzuschließen, um Werbemitteilungen und Newsletter zu versenden, einschließlich der Hinzufügung kostenloser Muster zur Bestellung. Bei der Bestellung wird der Kunde gebeten, elektronische Marketingmaterialien zu akzeptieren. Die Zustimmung zum Erhalt solcher Materialien ist keine Voraussetzung für die Bestellung. Wenn der Kunde dies nicht akzeptiert und nicht ausdrücklich zustimmt, verzichtet LIKI24 darauf, dem Kunden unaufgefordert Marketing-E-Mails zu senden (den Paketen dürfen jedoch physische Newsletter sowie Produktproben und Geschenke beigelegt werden).

LIKI24 kann Gutscheine oder andere Arten von Geschenken, Kupons, Promo-Codes und Angeboten (weitere Gutscheine) gewähren, die für Kunden im Hinblick auf den Preis der Dienstleistungen und den Produktpreis von Vorteil sind, um für die eigene Plattform zu werben. Die Gültigkeitsdauer, die Deckungssumme und die Nutzungsbedingungen jedes einzelnen Gutscheins werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt (z. B. auf der Website, per E-Mail, in der App usw.). Z.B. LIKI24 kann einen Gutschein anbieten, der die Lieferkosten, den Preis eines Produkts, eine Produktkategorie oder ein bestimmtes Produkt(e) teilweise oder vollständig abdeckt. Diese Deckung kann als Festbetrag oder als Prozentsatz der Kosten angeboten werden, die von LIKI24 übernommen werden.

Für die Aktivierung von Gutscheinen können besondere Bedingungen gelten, z.B. Der Preis der Bestellung sollte einem erforderlichen Mindestwert entsprechen, der Gutschein kann nur für eine bestimmte Kundenkategorie oder einen bestimmten einzelnen Kunden angeboten werden, der Gutschein kann zeitlich begrenzt sein, die Anzahl der Aktivierungen beschränken oder andere Voraussetzungen erfüllen.

LIKI24 behält sich das Recht vor, den angebotenen Gutschein jederzeit aus

but not limited to the violation of the terms of voucher, fraudulent or suspicious activity of the Customer.

Offered vouchers are not subject to money (cash) compensation. Customer is obliged to use the voucher only in the way it is offered and agrees not to misuse the voucher (e.g. duplicate, make it public, sell, transfer, etc.). Any misuse of the terms of the voucher that would lead to LIKI24 losses may be subject to compensation from the side of the Customer. LIKI24 may also on its own or in partnership with third party providers hold promotional campaigns that are subject to separate regulations.

#### **10.4. Applicable law**

These conditions are governed and interpreted in accordance with the laws of Romania. All parties to the T&C and respective agreements agree to comply with the exclusive jurisdiction of the Romanian national Courts. The consumers who are residents of the EU shall also enjoy the protection provided by the laws of their country of residence.

#### **10.5. Applicability of the T&C**

The Customers are subject to the terms, conditions and policies applicable at the time of placing the order, unless otherwise provided by law.

LIKI24 has the right to make changes to LIKI24 platform and terms and conditions, including these T&C, at any time. Amendments shall take effect once LIKI24 publishes the updated terms online on the LIKI24 Platform. Further access to or use of the LIKI24 Platform after such publication is a confirmation by the Customer that these amendments are acknowledged and agreed by the Customer.

Should any provision of these T&C be found void, null or not applicable for any reason, the concerned provision is deemed to be separate and

beliebigem Grund zu stornieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Verstoß gegen die Gutscheinbedingungen, betrügerische oder verdächtige Aktivitäten des Kunden.

Die angebotenen Gutscheine unterliegen keiner Geldvergütung. Der Kunde ist zur Nutzung verpflichtet

Gutschein nur in der angebotenen Art und Weise entgegenzunehmen und verpflichtet sich, den Gutschein nicht missbräuchlich zu verwenden (z. B. vervielfältigen, veröffentlichen, verkaufen, übertragen usw.). Jeder Missbrauch der Gutscheinbedingungen, der zu Verlusten von LIKI24 führen würde, kann vom Kunden schadensersatzpflichtig werden. LIKI24 kann auch allein oder in Zusammenarbeit mit Drittanbietern Werbeaktionen durchführen, für die gesonderte Regelungen gelten.

#### **10.4. Anwendbares Recht**

Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen Rumäniens und werden gemäß diesen ausgelegt. Alle Parteien der AGB und der jeweiligen Vereinbarungen erklären sich damit einverstanden, die ausschließliche Zuständigkeit der rumänischen nationalen Gerichte einzuhalten. Auch Verbraucher mit Wohnsitz in der EU genießen den Schutz der Gesetze ihres Wohnsitzlandes.

#### **10.5. Anwendbarkeit der AGB**

Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Geschäftsbedingungen und Richtlinien, sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

LIKI24 hat das Recht, jederzeit Änderungen an der LIKI24-Plattform und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich dieser AGB, vorzunehmen. Änderungen treten in Kraft, sobald LIKI24 die aktualisierten Bedingungen online auf der LIKI24-Plattform veröffentlicht. Der weitere Zugriff auf oder die Nutzung der LIKI24-Plattform nach einer solchen Veröffentlichung stellt eine Bestätigung des Kunden dar, dass diese Änderungen vom Kunden zur Kenntnis genommen und akzeptiert werden.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB aus irgendeinem Grund ungültig, nichtig oder nicht anwendbar sein, gilt die betreffende

shall not affect the validity and applicability of the remaining provisions.

Bestimmung als gesondert und hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen.

#### **10.6. Waiver**

If the Customer breaches the T&C and the damaged party does not use its rights and remedies to address the breach, the damaged party remains entitled to use such rights and remedies in any other situation where a breach occurs.

#### **10.6. Verzicht**

Wenn der Kunde gegen die AGB verstößt und die geschädigte Partei ihre Rechte und Rechtsmittel nicht nutzt, um den Verstoß zu beheben, bleibt die geschädigte Partei berechtigt, diese Rechte und Rechtsmittel in jeder anderen Situation zu nutzen, in der ein Verstoß vorliegt.

#### **CONTACT INFORMATION**

For any further assistance, details or information we remain at your disposal!

#### **KONTAKTINFORMATIONEN**

Für weitere Hilfe, Details oder Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

For any questions related to the orders or your account, please contact us at: [comenzi@liki24.at](mailto:comenzi@liki24.at) or [support@liki24.at](mailto:support@liki24.at)

Bei Fragen zu den Bestellungen oder Ihrem Konto kontaktieren Sie uns bitte unter: [comenzi@liki24.at](mailto:comenzi@liki24.at) oder [support@liki24.at](mailto:support@liki24.at)

For any requests for collaboration, please contact us at: [colaborare@liki24.at](mailto:colaborare@liki24.at)

Bei Anfragen zur Zusammenarbeit kontaktieren Sie uns bitte unter: [colaborare@liki24.at](mailto:colaborare@liki24.at)