

## Cookies Policy

## Cookies-Richtlinien

Date of last update: 26.04.2024

Datum der letzten Aktualisierung: 26 April 2024

Welcome to LIKI24: <https://liki24.at> !

Willkommen bei LIKI24: <https://liki24.at> !

### 1. LIKI24 AND THE COOKIES POLICY

This Cookies Policy, (hereinafter, the "**Cookies Policy**") governs how we use technologies like cookies to store and/or access device information ("**Cookies**") while you are using our webpage <https://liki24.at> ("**Website**"), the mobile application ("**App**") and other related software (hereinafter jointly referred to as the "**Platform**" or "**LIKI24 Platform**") of the company FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (hereinafter referred to as "**LIKI24**"), with the domain <https://liki24.at>, the related mobile application and other related software.

Our identification details are the following: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, having the headquarter in Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030, DPO: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contact: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Based on this Cookies Policy, we help you understand how we use Cookies within our Platform and during the provision of the services to protect your personal data and provide you (as a User) the best experience while interacting with the Platform and receiving the services ordered through it. This Cookies Policy describes why we need your consent, why and how we use your data, where your consent is used, how to update your preferences, and more. Your privacy and security of your personal information is a priority for us.

This Cookies Policy applies to the LIKI24 Platform. Terms used and not directly defined herein are defined in the T&C.

### 1. LIKI24 UND DIE COOKIES-RICHTLINIE

Diese Cookie-Richtlinie (im Folgenden die „**Cookie-Richtlinie**“) regelt, wie wir Technologien wie Cookies verwenden, um Geräteinformationen („**Cookies**“) zu speichern und/oder darauf zuzugreifen, während Sie unsere Webseite <https://liki24.at> („**Website**“) nutzen. ), die mobile Anwendung („**App**“) und andere damit verbundene Software (im Folgenden gemeinsam als „**Plattform**“ oder „**LIKI24-Plattform**“ bezeichnet) des Unternehmens FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (im Folgenden als „**LIKI24**“ bezeichnet), mit der Domain <https://liki24.at>, die zugehörige mobile Anwendung und andere zugehörige Software.

Unsere Identifikationsdaten lauten wie folgt: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, mit Hauptsitz in Bukarest, 2. Bezirk, 158 Calea Mosilor Straße, Bukarest Handelsregister-Nr. J40/20885/2021, Steuernummer 45287030, Datenschutzbeauftragter: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, Kontakt: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Basierend auf dieser Cookie-Richtlinie helfen wir Ihnen zu verstehen, wie wir Cookies innerhalb unserer Plattform und während der Bereitstellung der Dienste verwenden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Ihnen (als Benutzer) das beste Erlebnis bei der Interaktion mit der Plattform und dem Empfang der bestellten Dienste zu bieten durch. In dieser Cookie-Richtlinie wird beschrieben, warum wir Ihre Einwilligung benötigen, warum und wie wir Ihre Daten verwenden, wo Ihre Einwilligung verwendet wird, wie Sie Ihre Präferenzen aktualisieren und vieles mehr. Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten haben für uns Priorität.

Diese Cookie-Richtlinie gilt für die LIKI24-Plattform. Verwendete und hier nicht direkt definierte Begriffe sind in den AGB definiert.

Please read this Cookies Policy carefully. It includes information about the services, your rights, and other important information.

Bitte lesen Sie diese Cookie-Richtlinie sorgfältig durch. Es enthält Informationen über die Dienste, Ihre Rechte und andere wichtige Informationen

## 2. COOKIES

LIKI24 stores and accesses personal data based on unique identifiers – Cookies.

## 2. COOKIE

LIKI24 speichert und greift auf personenbezogene Daten basierend auf eindeutigen Kennungen – Cookies – zu.

We collect the following types of Cookies:

Wir sammeln die folgenden Arten von Cookies:

### a. Necessary Cookies

These Cookies are necessary for the website to function while not storing personally identifiable information. They are set in response to user actions to enable key features like setting and maintaining logins or privacy preferences, basic functions like saving cookie settings, providing access to secured areas, redirecting between country specific domains, page navigation and filling in forms. These cookies can't be switched off separately, however, certain browsers can block or alert you about these cookies. Be aware that blocking these cookies will significantly affect the site functionality.

### a. Notwendige Cookies

Diese Cookies sind für das Funktionieren der Website erforderlich und speichern keine personenbezogenen Daten. Sie werden als Reaktion auf Benutzeraktionen festgelegt, um wichtige Funktionen wie das Festlegen und Verwalten von Anmeldungen oder Datenschutzeinstellungen sowie grundlegende Funktionen wie das Speichern von Cookie-Einstellungen, die Bereitstellung des Zugriffs auf gesicherte Bereiche, die Umleitung zwischen länderspezifischen Domänen, die Seitennavigation und das Ausfüllen von Formularen zu ermöglichen. Diese Cookies können nicht separat deaktiviert werden. Bestimmte Browser können diese Cookies jedoch blockieren oder Sie vor ihnen warnen. Beachten Sie, dass das Blockieren dieser Cookies die Funktionalität der Website erheblich beeinträchtigt.

### b. Comfort Cookies

These cookies allow a better user experience through enhanced features, such as personalization. These cookies do not store personally identifiable information. If these cookies are disabled, some or all of these features may be adversely affected: saving an input, saving user's preferences (e.g., language selection or city selection). Saving selections also improves overall site performance, as each page requires less requests to display proper content.

### b. Komfort-Cookies

Diese Cookies ermöglichen ein besseres Benutzererlebnis durch erweiterte Funktionen, wie z. B. Personalisierung. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten. Wenn diese Cookies deaktiviert sind, können einige oder alle dieser Funktionen beeinträchtigt sein: Speichern einer Eingabe, Speichern von Benutzereinstellungen (z. B. Sprachauswahl oder Stadtauswahl). Das Speichern von Auswahlen verbessert auch die Gesamtleistung der Website, da für jede Seite weniger Anfragen erforderlich sind, um den richtigen Inhalt anzuzeigen.

### c. Statistics Cookies

These cookies collect information about site usage to measure performance, improve content and user-friendliness. This includes time of access, internet browser, operating system, traffic sources, time spent on particular pages, number of visits. This data is aggregated and not

### c. Statistik-Cookies

Diese Cookies sammeln Informationen über die Nutzung der Website, um die Leistung zu messen, Inhalte und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Dazu gehören Zugriffszeit, Internetbrowser, Betriebssystem, Verkehrsquellen, Verweildauer auf bestimmten Seiten, Anzahl der Besuche. Diese Daten werden aggregiert und keiner

assigned to any specific natural person. Rejection of these cookies negatively affects our ability to improve our services.

d. Marketing Cookies

These cookies may be set on our site by our advertising partners. These can be used by partner companies to build a profile of the user's interests and to show relevant information on other sites. They do not directly store personal data, but are based on the unique identification of the user's browser and internet device. They are also used to limit the frequency with which an ad appears and to measure and manage the effectiveness of advertising campaigns. If you do not allow these cookies, you will experience less targeted advertising. However, their use has a number of benefits: ads and content can be personalized based on a profile, more data can be added to improve content personalization, ads and content performance can be measured. Insights about audiences who saw the ads and content can be derived, data can be used to build or improve user experience, systems and software, etc.

bestimmten natürlichen Person zugeordnet. Die Ablehnung dieser Cookies wirkt sich negativ auf unsere Fähigkeit aus, unsere Dienste zu verbessern.

d. Marketing-Cookies

Diese Cookies können auf unserer Website von unseren Werbepartnern gesetzt werden. Diese können von Partnerunternehmen genutzt werden, um ein Interessenprofil des Nutzers zu erstellen und relevante Informationen auf anderen Seiten anzuzeigen. Sie speichern personenbezogene Daten nicht direkt, sondern basieren auf der eindeutigen Identifizierung des Browsers und des Internetgeräts des Nutzers. Sie werden auch verwendet, um die Häufigkeit, mit der eine Anzeige erscheint, zu begrenzen und die Wirksamkeit von Werbekampagnen zu messen und zu steuern. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielte Werbung erleben. Ihr Einsatz bringt jedoch eine Reihe von Vorteilen mit sich: Anzeigen und Inhalte können auf Basis eines Profils personalisiert werden, es können mehr Daten hinzugefügt werden, um die Personalisierung von Inhalten zu verbessern, und die Leistung von Anzeigen und Inhalten kann gemessen werden. Erkenntnisse über Zielgruppen, die die Anzeigen und Inhalte gesehen haben, können abgeleitet werden, Daten können zum Aufbau oder zur Verbesserung von Benutzererfahrungen, Systemen und Software usw. verwendet werden.

### 3. PROCESSING PURPOSES

By reviewing and consenting to the purposes and features listed, you agree to have your personal data processed by us and our partners. This enables us to improve our services and facilitate a better user experience for you. Not consenting or withdrawing consent will not allow us to provide you with the full Platform functionality and suggest you better experience of using it.

We process your data to:

- a. Provide basic site functionality. Key features include setting and maintaining logins or privacy preferences, providing access to secured areas, saving cookie settings, redirecting between country

### 3. VERARBEITUNGSZWECKE

Indem Sie die aufgeführten Zwecke und Funktionen überprüfen und ihnen zustimmen, erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und unsere Partner einverstanden. Dadurch können wir unsere Dienste verbessern und Ihnen ein besseres Benutzererlebnis ermöglichen. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen oder diese widerrufen, können wir Ihnen nicht die volle Funktionalität der Plattform zur Verfügung stellen und Ihnen kein besseres Nutzungserlebnis bieten. Wir verarbeiten Ihre Daten, um:

- a. Stellen Sie grundlegende Site-Funktionen bereit. Zu den wichtigsten Funktionen gehören das Festlegen und Verwalten von Anmeldungen oder Datenschutzeinstellungen, das Bereitstellen des Zugriffs auf gesicherte Bereiche, das Speichern von Cookie-Einstellungen, das Umleiten zwischen länderspezifischen Domänen,

- |  |   |
|--|---|
| specific domains, page navigation and filling in forms.  | die Seitennavigation und das Ausfüllen von Formularen.  |
| b. Provide comfort functionality. Saving an input or user's preferences (e.g., language selection or city selection).                                    | b. Bieten Sie Komfortfunktionalität. Speichern einer Eingabe oder Benutzerpräferenzen (z. B. Sprachauswahl oder Stadtauswahl).  |
| c. Ensure better performance. Saving preferences improves overall site performance, each page requires less requests to display proper content.          | c. Sorgen Sie für eine bessere Leistung. Durch das Speichern von Einstellungen wird die Gesamtleistung der Website verbessert. Für jede Seite sind weniger Anfragen erforderlich, um den richtigen Inhalt anzuzeigen. |
| d. Select basic ads. Ads can be shown to you based on the content you're viewing, the app you're using, your approximate location or your device type.   | d. Wählen Sie einfache Anzeigen aus. Anzeigen können Ihnen basierend auf den von Ihnen angezeigten Inhalten, der von Ihnen verwendeten App, Ihrem ungefähren Standort oder Ihrem Gerätetyp angezeigt werden.          |
| e. Create a personalized ads profile. A profile can be built about you and your interests to show you personalized ads that are relevant to you.         | e. Erstellen Sie ein personalisiertes Anzeigenprofil. Über Sie und Ihre Interessen kann ein Profil erstellt werden, um Ihnen personalisierte, für Sie relevante Werbung anzuzeigen.                                   |
| f. Select personalized ads. Personalized ads can be shown to you based on a profile about you.   | f. Wählen Sie personalisierte Anzeigen aus. Basierend auf einem Profil über Sie können Ihnen personalisierte Anzeigen angezeigt werden.   |
| g. Create a personalized content profile. A profile can be built about you and your interests to show you personalized content that is relevant to you.  | g. Erstellen Sie ein personalisiertes Inhaltsprofil. Über Sie und Ihre Interessen kann ein Profil erstellt werden, um Ihnen personalisierte Inhalte anzuzeigen, die für Sie relevant sind.                            |
| h. Select personalized content. Personalized content can be shown to you based on a profile about you.   | h. Wählen Sie personalisierte Inhalte aus. Basierend auf einem Profil über Sie können Ihnen personalisierte Inhalte angezeigt werden.   |
| i. Measure ad performance. The performance and effectiveness of ads that you see or interact with can be measured.                                       | i. Messen Sie die Anzeigenleistung. Die Leistung und Wirksamkeit der Anzeigen, die Sie sehen oder mit denen Sie interagieren, können gemessen werden.   |
| j. Measure content performance. The performance and effectiveness of content that you see or interact with can be measured.                              | j. Messen Sie die Leistung von Inhalten. Die Leistung und Wirksamkeit der Inhalte, die Sie sehen oder mit denen Sie interagieren, können gemessen werden.   |
| k. Apply market research to generate audience insights. Market research can be used to learn more about the audiences who visit sites/apps and view ads. | k. Nutzen Sie Marktforschung, um Einblicke in die Zielgruppe zu gewinnen. Marktforschung kann genutzt werden, um mehr über die Zielgruppen zu erfahren, die Websites/Apps besuchen und Anzeigen ansehen.              |
| l. Develop and improve services. Your data can be used to improve existing systems and software, and to develop new products.                            | l. Dienstleistungen entwickeln und verbessern. Ihre Daten können zur Verbesserung bestehender Systeme und Software sowie zur Entwicklung neuer Produkte genutzt werden.   |

#### 4. CONSENT AND PRIVACY SETTINGS

The EU General Data Protection Regulation calls for freely-given consent prior to processing any personal data. As such, to provide the best experience for you on our properties, we ask for your consent to allow us and our partners to process your data.

By accepting or rejecting consent, you give your express consent with regards to data processing on this site. You agree to share your personal data with us and our partners on this site. If you do not consent to or withdraw consent from data processing by us and our vendors, this may adversely affect site functions and your experience.

When you access the Website, the settings allow you to consent, refuse or make granular choices related to Cookies, including exercising your right to object to companies processing personal data based on legitimate interest instead of consent. We may access and use your data for the purposes described in this Cookies Policy.

On the Website, you may customize your preferences and learn who is requesting consent and/or claiming legitimate interest to process your data for that purpose. You can update your choices at any time by clicking on the Cookies Setting link in the bottom of the Website.

You may withdraw your consent and update your preferences at any time using the Cookies Settings link on the Website. However, please be aware that not all vendors request consent and some may process data on the basis of legitimate interest – you have the right to object processing on both these grounds.

Not consenting or withdrawing consent may adversely affect certain features and functions, in particular:

- a. Basic functions, like saving cookie settings;

#### 4. EINWILLIGUNG UND DATENSCHUTZEINSTELLUNGEN

Die EU-Datenschutzgrundverordnung verlangt vor der Verarbeitung personenbezogener Daten eine freiwillige Einwilligung. Um Ihnen das bestmögliche Erlebnis auf unseren Grundstücken zu bieten, bitten wir Sie daher um Ihre Einwilligung, damit wir und unsere Partner Ihre Daten verarbeiten dürfen.

Durch die Annahme oder Ablehnung der Einwilligung erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung auf dieser Website ausdrücklich einverstanden. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre persönlichen Daten an uns und unsere Partner auf dieser Website weiterzugeben. Wenn Sie der Datenverarbeitung durch uns und unsere Anbieter nicht zustimmen oder diese widerrufen, kann dies negative Auswirkungen auf die Funktionen der Website und Ihr Erlebnis haben.

Wenn Sie auf die Website zugreifen, ermöglichen Ihnen die Einstellungen die Einwilligung, Ablehnung oder detaillierte Entscheidungen in Bezug auf Cookies, einschließlich der Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen Unternehmen, die personenbezogene Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen anstelle einer Einwilligung verarbeiten. Wir können auf Ihre Daten zugreifen und sie für die in dieser Cookie-Richtlinie beschriebenen Zwecke verwenden.

Auf der Website können Sie Ihre Präferenzen anpassen und erfahren, wer um Einwilligung bittet und/oder ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck geltend macht. Sie können Ihre Auswahl jederzeit aktualisieren, indem Sie unten auf der Website auf den Link „Cookie-Einstellungen“ klicken.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und Ihre Präferenzen aktualisieren, indem Sie auf der Website auf den Link „Cookie-Einstellungen“ klicken. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht alle Anbieter eine Einwilligung einholen und einige möglicherweise Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten – Sie haben das Recht, der Verarbeitung aus beiden Gründen zu widersprechen.

Die Nichteinwilligung oder der Widerruf der Einwilligung kann sich negativ auf bestimmte Merkmale und Funktionen auswirken, insbesondere:

- a. Grundfunktionen, wie das Speichern von Cookie-Einstellungen;

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>b. Usage preferences, like preferred language or selected city;</li> <li>c. Navigation and access to specific country domains;</li> <li>d. Authentication, access to secured areas;</li> <li>e. Personalized ads and content, ad and content measurement, audience insights.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>b. Nutzungspräferenzen, wie bevorzugte Sprache oder ausgewählte Stadt;</li> <li>c. Navigation und Zugriff auf bestimmte Länderdomänen;</li> <li>d. Authentifizierung, Zugang zu gesicherten Bereichen;</li> <li>e. Personalisierte Anzeigen und Inhalte, Anzeigen- und Inhaltsmessung, Zielgruppeneinblicke.</li> </ul> |
|--|--|

In addition, when you visit the Website, a random unique number is generated for you – the Audit ID. The purpose of the Audit ID is to keep a record of your preference history on which cookies you accepted and when. The information kept in relation to your Audit ID includes: timestamp, version of cookie vendor list, and a list of vendors that are allowed to process your data.

Darüber hinaus wird beim Besuch der Website eine zufällige, eindeutige Nummer für Sie generiert – die Audit-ID. Der Zweck der Audit-ID besteht darin, Ihren Präferenzverlauf zu protokollieren, welche Cookies Sie wann akzeptiert haben. Zu den Informationen, die in Bezug auf Ihre Audit-ID gespeichert werden, gehören: Zeitstempel, Version der Cookie-Anbieterliste und eine Liste der Anbieter, die Ihre Daten verarbeiten dürfen.

## 5. OUR PARTNERS

Below are the vendors who may process your data. Please go to the Cookies Settings on the Website to customize your vendor data processing preferences and learn for which purposes they are requesting consent and/or claiming legitimate interest.

Our Partners:

- a. Google Analytics is used to measure user interactions on a website (average time spent, number of visits, traffic sources, etc.).
- b. Google Ads, RTB House are used to deliver more personalized advertisements, tracking and improving marketing campaigns.
- c. Facebook Pixel records information about the user's browsing session, which it sends to Facebook, along with a hashed version of the Facebook ID and the URL viewed. It is used to deliver more personalized advertisements, tracking and improving marketing campaigns.
- d. Google Tag Manager is a tool for quickly and easily managing and updating measurement & marketing or analysis

## 5. UNSERE PARTNER

Nachfolgend sind die Anbieter aufgeführt, die Ihre Daten verarbeiten dürfen. Bitte gehen Sie zu den Cookie-Einstellungen auf der Website, um die Datenverarbeitungseinstellungen Ihres Anbieters anzupassen und zu erfahren, für welche Zwecke er um Einwilligung bittet und/oder berechtigtes Interesse geltend macht.

Unsere Partner:

- a. Google Analytics wird verwendet, um Benutzerinteraktionen auf einer Website zu messen (durchschnittliche Verweildauer, Anzahl der Besuche, Verkehrsquellen usw.).
- b. Google Ads und RTB House werden verwendet, um personalisiertere Werbung bereitzustellen, Marketingkampagnen zu verfolgen und zu verbessern.
- c. Facebook Pixel zeichnet Informationen über die Browsersitzung des Benutzers auf, die es zusammen mit einer gehashten Version der Facebook-ID und der angezeigten URL an Facebook sendet. Es wird verwendet, um personalisiertere Werbung bereitzustellen sowie Marketingkampagnen zu verfolgen und zu verbessern.
- d. Google Tag Manager ist ein Tool zur schnellen und einfachen Verwaltung und Aktualisierung von Mess-, Marketing- oder Analysecodes, das möglicherweise Cookies anderer Partner wie Google Ads und Facebook verwendet.

codes, which may use other partners' cookies like Google Ads and Facebook.

- |  |  |
|--|--|
| e. Hotjar is used to evaluate how users interact with the content of the website (heatmaps, click maps, scroll maps, etc.).                                  | e. Mithilfe von Hotjar wird ausgewertet, wie Nutzer mit den Inhalten der Website (Heatmaps, Clickmaps, Scrollmaps etc.) interagieren.  |
| f. Amplitude, Google Firebase (mobile application only) are used to measure user interactions (average time spent, number of visits, traffic sources, etc.). | f. Amplitude und Google Firebase (nur mobile Anwendung) werden zur Messung von Benutzerinteraktionen (durchschnittliche Verweildauer, Anzahl der Besuche, Verkehrsquellen usw.) verwendet. |
| g. Adjust (mobile application only) is used to deliver more personalized advertisements, tracking and improving marketing campaigns.                         | g. Adjust (nur mobile Anwendung) wird verwendet, um personalisiertere Werbung bereitzustellen und Marketingkampagnen zu verfolgen und zu verbessern.                                       |